



REPÚBLICA DOMINICANA

Memoria Institucional

Hospital Regional

Taiwán 19 de marzo

AÑO 2024



Memoria Institucional



AÑO 2024





HOSPITAL
REGIONAL
TAIWÁN 19 DE MARZO

CONTENIDO MEMORIA INSTITUCIONAL

Resumen Ejecutivo	6
Resultados Misionales.....	9
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	11
Desempeño del área de Infraestructura y Equipos	11
Desempeño Área Administrativa y Financiera	11
Desempeño de los Recursos Humanos	15
Desempeño Jurídico.....	16
Desempeño del Área de Comunicaciones	17
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	23
Tecnología De La Información.....	24
Epidemiología.....	25
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	28
Nivel de la satisfacción con el servicio.....	28
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	30
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA).....	30



Resumen Ejecutivo

El Hospital Regional Docente Taiwán 19 de marzo es una institución prestadora de salud de la red pública, que pertenece a la regional del valle VI de salud y que se encuentra ubicada en la provincia Azua de Compostela, en la República Dominicana. Es de carácter público y ofrece servicios de tercer nivel de atención de salud apegada a las leyes dominicanas y a los reglamentos y normas que emanan de ellas. Fue inaugurado el 19 de marzo del año 2005.

El edificio consta de cinco niveles y ofrece servicios en las especialidades de gineco-obstetricia, cardiología, neurología, oftalmología, pediatría, urología y traumatología, imágenes de tomógrafo, fonógrafos, mamógrafos, rayos X, máquinas de hemodiálisis y electrocardiógrafos.

Cuenta con 18 consultorios, sala de partos, cuidados intensivos, emergencias, y capacidad para 200 camas, cocina, lavandería, comedores, salas de internamiento, emergencias y parqueo, salas de emergencias y cirugía.

En el Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo se les brinda atenciones especializadas a residentes en las provincias: Azua, Peravia, San José de Ocoa, Barahona, Elías Piña, San Juan, Batoruco, Independencia y Pedernales.

Este centro de salud tiene un área de construcción de 20 mil metros cuadrados con una edificación distribuida en tres, cuerpos a porticados de hormigón armado y bloques de concreto reforzados y cinco niveles.

Está ubicado entre las calles Independencia, 27 de Febrero, María Teresa Estrella y Tortuguero, en la ciudad Azua de Compostela.

Misión, Visión y Valores Institucionales



Misión: somos un hospital Regional que garantiza servicios de salud especializados aplicando estándares de calidad para satisfacer las necesidades de los usuarios

Visión: ser reconocidos como un hospital regional comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos para garantizar la calidad de los servicios de salud.

Valores Institucionales:

Humanismo: Ofrecemos una asistencia integral y cálida que satisface las necesidades de las usuarias (os) a nivel físico, emocional, intelectual, social, espiritual y en toda su dimensión.

Equidad: Ofrecemos servicios individualizados a cada usuario (a) de acuerdo a sus necesidades específicas.

Compromiso: Cumplimiento de nuestros deberes, así como las normas, protocolos y políticas institucionales; con especial cuidado y atención en lo que decidimos o hacemos en la asistencia de los usuarios y nuestro accionar en el centro.

Seguridad: Garantizamos los mejores resultados con los recursos que poseemos.

Respeto: Reconocemos y aceptamos la capacidad que tienen las personas para su autodeterminación en relación con las opciones individuales de que disponen.

Base Legal

Leyes



- Constitución de la República Dominicana, 2015. Constitución Política de la República Dominicana, Votada y Proclamada por la Asamblea Nacional en fecha trece (13) de junio de 2015 Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio de 2015.
- Ley 123-15. Esta ley tiene por objeto la creación del Servicio Nacional de Salud (SNS), con una Dirección Central y sus respectivas expresiones territoriales regionales de carácter desconcentrado.
- Ley 42-01 General de Salud: La presente ley tiene por objeto la regulación de todas las acciones que permitan al Estado hacer efectivo el derecho a la salud de la población, reconocido en la Constitución de la República Dominicana.
- Ley No.200-04, de Libre Acceso a la Información Pública.
- Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.
- Ley No. 41-08 de Función Pública y crea la secretaria de Estado de Administración Pública y tiene por objeto regular las relaciones de trabajo de las personas designadas por autoridad competente para desempeñar los cargos presupuestados para la realización de funciones públicas en el Estado, los municipios y las entidades autónomas, en un marco de profesionalización y dignificación laboral de sus servidores.

Resoluciones:



Resolución Núm. 93/2020. Que aprueba la estructura organizativa del Hospital Regional Taiwán 19 de marzo.

- Resolución Núm. 51-2013 de los modelos de estructuras de las unidades de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).
- Resolución Núm. 30-2014, modelos de estructuras de las unidades Jurídicas para el sector público.

Resultados Misionales

El Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo tiene como misión garantizar los servicios de salud especializados aplicando estándares de calidad para satisfacer las necesidades de los usuarios, brindando las mejores atenciones con seguridad, gran sentido de humanización y compromiso, equidad y respeto.

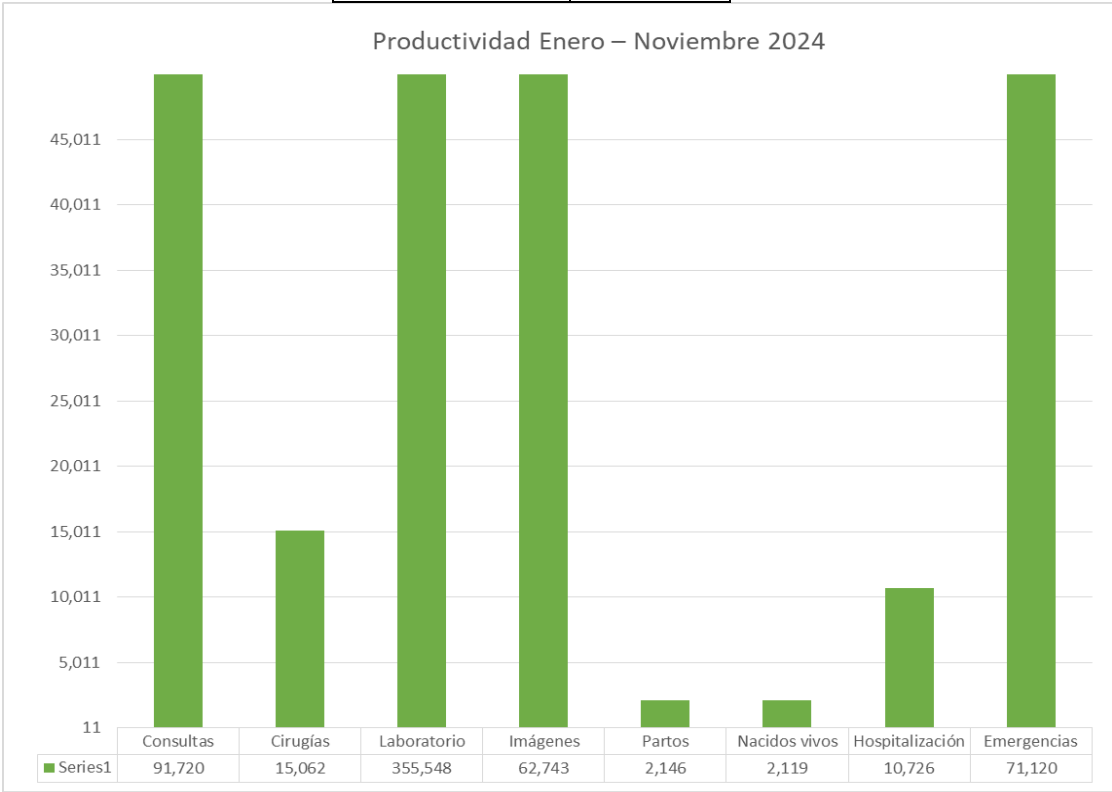
Con la finalidad de operacionalizar dicha misión, hemos establecido varios objetivos estratégicos, que son:

1. Fomentar un adecuado control en el uso de los recursos de acuerdo a las normativas establecidas por los organismos competentes.
2. Garantizar un alto nivel de satisfacción, calidad y seguridad a los usuarios.
3. Brindar una fuerte credibilidad a la población en el hospital.
4. Desarrollar las actividades gerenciales en base al análisis de las informaciones y la planificación.
5. Mantener un alto nivel de eficiencia en la producción y rentabilidad con la población.



Productividad Enero – Noviembre 2024

Consultas	91,720
Cirugías	15,062
Laboratorio	355,548
Imágenes	62,743
Partos	2,146
Nacidos vivos	2,119
Hospitalización	10,726
Emergencias	71,120



Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del área de Infraestructura y Equipos

Este es el Plan del Departamento de Mantenimiento que define las acciones de dicho departamento aquí se refleja el seguimiento de las actividades de enero a noviembre.

 SNS SERVICIO NACIONAL DE SALUD		Plan de Mantenimiento Preventivo Anual DADM-FO-021 Versión: 01 Fecha de aprobación: 04/04/2019														
Nombre del Establecimiento: Servicio Regional de Salud: Provincia: Municipio:		Hospital Regional Taiwan VI Azua Azua												Fecha: 30/07/2024		
Departamento - Equipo	Frecuencia Diario, Semanal, Mensual, Trimestral, Semestral o	Actividades a Desarrollar	Cantidad												Responsable	Observaciones
			ENE	FEB R	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO S	SEP T	OCT	NOV	DIC		
Lavandería y cocina	Semanal	Limpieza desagües	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Plantas Eléctricas de emergencia	Diario	Chequeo de aceite y gasoil	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Manejadoras de Aires Acondicionados	Mensual	Mantenimiento Preventivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Corrección de filtraciones	Diario	Chequeo	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Reparación de Baños	Semanal	Mantenimiento correctivo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Destape de cloaca	Semestral	Limpieza	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Servocuna de transporte (Perinatología)	Mensual	Mantenimiento correctivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Autoclave	Mensual	Mantenimiento preventivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Cuarto de Oxígeno	Trimestral	Mantenimiento Preventivo			1			1			1				Empresa Linde	En buen estado.
Reparación de lámparas	Semanal	Chequeo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Camilla en la sala de parto	Mensual	Mantenimiento correctivo	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Freezer de alimentos.	Trimestral	Mantenimiento correctivo			1			1			1				Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Aires de rayos X	Mensual	Mantenimiento preventivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Aire del área de mamá canguro	Trimestral	Mantenimiento preventivo			1			1			1				Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Aire de emergencia pediátrica	Trimestral	Mantenimiento preventivo			1			1			1				Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Aire del quirófano número 1	Trimestral	Mantenimiento correctivo			1			1			1				Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Abanicos	semanal	Mantenimiento correctivo y	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Equipo de Mantenimiento	En buen estado.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

La Dirección General al junto de la subdirección Financiera Administrativa se encarga de analizar, planificar, gestionar, Coordinar y realizar las acciones operativas relacionadas con la gestión y control de los recursos económicos y activos de la institución, procurando así el mayor beneficio y eficiencia en el uso de estos



Durante el periodo Enero-Noviembre se destaca la mejoría de los procesos para la realización de los expedientes relacionados con las apropiaciones presupuestarias y el plan de compras e inversión.

De la Dirección General y Subdirección Financiera Administrativa dependen varios departamentos que son:

1. Departamento de Contabilidad
2. Departamento de Tesorería
3. Departamento Administrativo
4. Departamento de Activos Fijos y Control de Inventarios.
5. Departamento de Compras y contrataciones
6. Departamento de Facturación y Seguro

Contabilidad

En el departamento de contabilidad se ha logrado tener un mejor control del personal y realizar las actividades para el POA de manera oportuna.

Durante el periodo Enero-Noviembre se han obtenido los siguientes logros:

- Liquidar el fondo en 2 días cuando el periodo es de 6 días.
- Formalizar los expedientes que no estaban completos.
- Registro y actualización de la deuda.

Administrativa

El departamento de la Administración durante el periodo Enero-Noviembre ha obtenido varios logros que son:



- Adquisición de dos nuevas máquinas de anestesia llegan al Hospital Regional Taiwán
- Se inaugura Unidad de Falcemia.
- Apertura de la unidad pie diabético.
- Implementa el Sistema Sugap para Optimizar su Gestión Administrativa

El departamento Administrativo cuenta con varios almacenes los cuales han podido eficientizar todos sus procesos. Estos son Almacén General y Suministro, Almacén de alimentos y bebida (Despensa), almacén de Laboratorio y Almacén de Farmacia.

A la hora de recibir los pedidos se hace con la mayor pericia ya que participan junto al personal del almacén general, control de los procesos y contraloría para llevar una seguridad óptima en la custodia de los artículos solicitados.

Activos Fijos y Control de Inventarios

De manera trimestral se realizan levantamientos de equipos en todos los departamentos del hospital.

Destacando la automatización en el manejo del inventario y control de los mismo.

Facturación y Seguros

El departamento de Facturación es el responsable de generar las autorizaciones y facturas que garanticen el retorno de los pagos por los servicios brindados.

Durante el periodo Enero-Noviembre se han obtenido los siguientes logros:



- Se elevó el monto facturado con los ingresos de los usuarios.
- Logramos un 98% la recopilación de la documentación del paciente como por ejemplo la cédula.

Compras

La Gerencia de Compras es la encargada de recibir las solicitudes, registrar, cotizar y emitir órdenes de compra de acuerdo a la normativa establecida por el organismo rector. De conformidad a lo establecido en el artículo 36 del Reglamento de aplicación 543 - 12, las entidades contratantes deberán estructurar un Comité de Compras y Contrataciones. Este comité velará porque todos los procedimientos de compras y contrataciones de insumos, medicamentos y equipos sean iniciados con la debida apropiación presupuestaria y cuota compromiso.

Hemos implementado una programación para que todas las compras administrativas se realicen a mediados de cada mes ayudando así, a que la facturación sea recibida en el hospital bajo las fechas del 1 al 10 y así facilitar y viabilizar el proceso de pago de manera más eficaz.

Durante el período Enero-Junio se realizaron las siguientes compras reflejadas en el portal transaccional:

- Compra de sistema para pruebas especiales
- Compra de equipos médicos
- Servicios de mantenimiento, reparación e instalación en los aires
- Compra de electrodomésticos para diferentes áreas
- Compra de Citicolina, clindamicina y Ceftriaxona
- Compra de guantes estériles y de examen.



Desempeño de los Recursos Humanos

Esta es el área responsable de planificar las necesidades y características de los recursos humanos, así como coordinar la evaluación, selección y control de estos a través de las políticas y estrategias de la gestión, también se encarga de coordinar el sistema equitativo de compensación y beneficios, la valoración del individuo, capacitando y actualizando para así poder mantener una educación continua.

Reclutamiento y Selección

Durante el periodo Enero-Junio se depuraron los curriculum y de la misma resultado la selección y contratación del personal dependiendo del perfil, los mismos fueron colocados en la plaza que estaba vacante o en la necesidad que surgía en el momento.

Registro y control

Durante este periodo Enero-Junio se ha estado llevando el registro y control de entrada y salida del personal de algunos departamentos en un cuaderno de registro ya que el sistema de ponche está en reparación y actualización. Se han impreso algunos de los carnets con la nueva línea gráfica del SNS y se han entregado al personal, mientras que los demás están en proceso.

Capacitación y Educación continúa

En el periodo Enero-Noviembre se realizaron diversas capacitaciones presenciales, en las cuales se convocó a todo el personal por departamento.

En el Plan de Capacitación del SISMAP/Salud tenemos un 50% hasta la fecha ya que irá aumentando conforme se realicen las demás capacitaciones de los trimestres venideros.



Unidad de salud ocupacional

Durante este periodo Enero-Noviembre en el departamento de Recursos Humanos se obtuvo lo siguiente:

Vacaciones: Personal médico 134 para un 4.02%, Personal de enfermería 143 para un 5.07%, Personal de laboratorio 48 para un 1.58%, Personal administrativo 168 para un 6.45%, con un porcentaje general de 17.12% personal de vacaciones.

Permisos: Personal médico 21 para un 1.26%, Personal de laboratorio 29 para un 2.17%, Personal de enfermería 53 para un 3.53% y Personal administrativo 168 para un 8.57%, con un porcentaje general de 15.71%.

Licencias Médicas:

- Medicas por enfermedad común:

Personal médico 56 para un 1.48%, Personal de enfermería 130 para un 4.76%, Personal de laboratorio 26 para un 0.63%, Personal administrativo 193 para un 6.71%, con un porcentaje general de 13.58% personal de.

Desempeño Jurídico

Esta es la Unidad de la Dirección Ejecutiva, en donde el abogado de dicho departamento se encarga de asesorar, confeccionar y/ o revisar contratos o convenios y representar u orientar a la institución en las actividades jurídicas que se requiera.

La Dirección Ejecutiva en conjunto de la Dirección General ha realizado procesos que son:



1. Solicitud de Notario Público
2. Licitación Pública Nacional, readecuación del área del laboratorio del hospital regional Taiwán 19 de marzo
3. Contrataciones de nómina interna

De igual manera el Departamento sigue trabaja en conjunto con la Dirección General, en la elaboración de las Resoluciones de la Dirección, entre ellas están:

1. Resolución que crea el Comité de Calidad a la Atención Médica.
2. Resolución que crea el CIGETIC.
3. Resolución que crea la Clasificación de la Información del Hospital.

Así mismo en el área de Recursos Humanos apoyamos con la elaboración de todos los contratos.

Desempeño del Área de Comunicaciones

El departamento de comunicaciones tiene el objetivo de planificar, definir políticas y/o procedimientos para la generación de informaciones de la institución y coordinar su difusión, así como crear, mantener y preservar la imagen corporativa de la institución, facilitando la difusión y conocimiento dentro de la comunidad interna y externa de todas las actividades desarrolladas en el hospital, fortaleciendo los vínculos con los distintos públicos, escuchándolos e informándonos para lograr consenso, por medio de las diversas técnicas de comunicación.

Durante el periodo Enero-Noviembre en la página institucional se suben noticias destacadas mensualmente. Mientras que en las redes sociales se suben diario o tres veces a la semana se hace presente con mensajes de prevención, oferta de servicios,



conmemoración y celebración de días especiales con mensajes alusivos a diferentes fechas

Entre las publicaciones destacadas publicadas en los principales medios de comunicación del hospital se encuentran:

- **Dos nuevas máquinas de anestesia llegan al Hospital Regional Taiwán**

Nuestro director, el Dr. Luis Edward Pérez, realizó la entrega de dos nuevas máquinas de anestesia, fortaleciendo nuestros servicios quirúrgicos para brindar una atención aún más excepcional a nuestros pacientes. Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento al Dr. Mario Lama , Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), y al Dr. Cesar Benzan , Director del Servicio Regional de Salud El Valle, por hacer posible esta importante mejora.

- **El Doctor Mario Lama, Director Ejecutivo del SNS, impulsa la salud en Azua con inversión millonaria en equipamiento médico**

El compromiso del Gobierno dominicano con la mejora de la salud en todo el país se hace evidente una vez más con la entrega realizada por el Doctor Mario Lama, Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), en el Hospital Regional Taiwán de Azua. Con una inversión que supera los 12 millones de pesos, se ha adquirido y puesto en funcionamiento un moderno sonógrafo y mamógrafo, además de dos máquinas de anestesia, equipamiento esencial que fortalecerá la capacidad diagnóstica y quirúrgica de este centro médico.

El Director del Hospital, Luis Edward Pérez, enfatizó la trascendencia de este acontecimiento al señalar que, en los 19 años de historia del Hospital Taiwán, nunca antes habían contado con servicio de mamografía. Expresó su profundo agradecimiento al Presidente Luis Abinader Corona, al Doctor Mario Lama y al



Doctor César Benzan por su decidido apoyo a Azua y la región sur, demostrando un compromiso continuo con la salud y el bienestar de la comunidad.

La entrega contó con la presencia de destacadas autoridades, entre ellas el Doctor César Benzan, Director de la Regional de Salud El Valle, la Senadora Lia Díaz, la Diputada Brenda Ogando, el Diputado Carlos Ramírez, la Aspirante a Diputada Grey Pérez Díaz y el Regidor Lile, quienes reafirmaron su compromiso con la mejora de los servicios de salud en la región y reconocieron el impacto positivo que esta inversión tendrá en la calidad de vida de los ciudadanos.

El equipamiento médico entregado representa un importante paso en la modernización y fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria en Azua, reflejando el compromiso del Gobierno y las autoridades sanitarias con la salud y el bienestar de la población dominicana.

- **Fundación Los Arturitos inaugura Unidad de Falcemia en Azua**

Fundación Los Arturitos activa una nueva Unidad Ambulatoria de atención a Pacientes con Falcemia en el Hospital Taiwán de Azua para beneficiar a los pacientes que sufren esta condición en la región sur.

La Fundación Los Arturitos ha estado activamente involucrada desde hace años en mejorar la calidad de vida de los niños con Falcemia, también conocida como Anemia Falciforme.

La nueva Unidad Ambulatoria de Falcemia, instalada en el Hospital Taiwán de Azua, es la tercera de su clase en el país, la cual se añade a las que están en funcionamiento desde 2019 en Santo Domingo y 2021 en Santiago, permitiendo desde ahora la atención integral a los niños afectados de Azua y provincias aledañas sin obligarlos a desplazarse lejos de sus hogares para recibir su tratamiento.



La remodelación de las instalaciones de la Unidad y su equipamiento están valoradas en alrededor de un millón setecientos ochenta y ocho mil pesos dominicanos y cuenta con seis puestos confortables para las terapias transfusionales de los pacientes falcémicos, sillas para padres o acompañantes, dos camas para manejo de crisis del dolor, bombas de infusión, una estación de enfermería, bebedero, baños para los pacientes, sala de lectura y un televisor para mostrar videos educativos y un salón de reuniones.

El director del centro, doctor Luis Pérez agradeció a las autoridades y a la Fundación Los Arturitos por su implicación en el tratamiento de los afectados por esta condición, y a la vez indicó que este nuevo espacio permitirá brindar una atención de mayor calidad y humanización a los afectados y sus familias.

La doctora Aris Ramírez, Gerente de Hematología Pediátrica del Hospital Taiwán señaló que habitualmente se ofrece consulta a más de cien pacientes falcémicos de la zona, que, gracias al apoyo de Fundación Los Arturitos, ya no tendrán que trasladarse a la capital para recibir tratamiento o asistencia en la nueva Unidad de Falcemia en caso de crisis de dolor.

Seguidamente, la doctora Ircania García, presidenta de la Fundación Los Arturitos, resaltó que desde hacía tiempo se había tomado conciencia de la necesidad de crear una Unidad de Falcemia para los niños y familias del Sur por las dificultades de estas personas para trasladarse a Santo Domingo a recibir su tratamiento.

La Fundación Los Arturitos continúa su labor solidaria, enfocándose en la prevención, medicación y manejo de la Falcemia, demostrando un compromiso constante con la salud y el bienestar de los niños en República Dominicana.



- **Hospital Regional Taiwán Azua inaugura unidad de pie diabético**

La inauguración de la nueva área, doctor José Bayohan Martínez, estuvo encabezada por el gerente administrativo, Luís Eduardo Pérez, quien dijo que el motivo principal es dar un servicio íntegro, humanitario y accesible a todos los pacientes diabéticos que padecen de dicha complicación.

Durante el acto realizado en el salón de conferencias, el doctor Pérez, detalló algunas bondades que tiene el centro, además de las facilidades que ofrecerán. El mencionado lugar de salud está dotado con los más innovadores aparatos de la medicina y cuenta con baño, sala de cirugía totalmente equipada, sala de recuperación y área de cuidados intensivos.

Además, dispone de un consultorio para instrucción y prevención de los problemas de pie diabético rayo x y otras comodidades. “En este edificio estaremos asistiendo a la cura del pie diabético, una de las muchas y más seria complicación que sufren nuestros pacientes”, dijo.

Expresó que, su gestión asume el compromiso de la humanización de los servicios y la habilidad de tener la visión de prevenir la amputación de un pie en estos pacientes. Además, destacó el gran gesto de Caribbean Farmacéutica, ya que ellos, a través del departamento de alto costo se comprometieron a donar los medicamentos al hospital, para que les sean distribuidos a los pacientes que los ameriten.

En la actividad estuvieron presentes, la Gobernadora Civil, María Minerva Navarro, el representante de Caribbean Farmacéutica, Luís Mariano Morillo, la diputada, Grey Pérez; la doctora, Elizabeth Lizardo, el director provincial de salud, Joel Montaña y médicos del referido hospital.

- **El Hospital Regional Taiwán Implementa el Sistema Sugep para Optimizar su Gestión Administrativa**



El Hospital Regional Taiwán se complace en anunciar la implementación del Sistema Unificado de Gestión de Pagos (Sugep), una plataforma innovadora desarrollada por la Contraloría General de la República Dominicana. Este sistema tiene como objetivo optimizar la gestión de pagos y otros procesos administrativos, mejorando así la eficiencia y la transparencia en nuestras operaciones.

El Sugep es una parte integral de la política de transformación digital del gobierno, la cual busca modernizar la administración pública mediante el uso de tecnología avanzada y firma digital. La adopción de este sistema permitirá al Hospital Regional Taiwán gestionar sus recursos de manera más eficaz, asegurando una administración más eficiente.

Nuestro personal de contabilidad ha recibido capacitación especializada para darle el uso adecuado a este sistema, garantizando así que se maximicen los beneficios que el Sugep puede ofrecer. Esta capacitación forma parte de nuestro compromiso continuo con la excelencia y la mejora constante de nuestros servicios administrativos y financieros. Con la implementación del Sugep, el Hospital Regional Taiwán reafirma su compromiso con la transparencia y la eficiencia, alineándose con los estándares más altos de gestión pública.

- **¡Octubre Rosa! Realiza tu mamografía gratis en el Hospital Regional Taiwán**

Por primera vez en la historia del Hospital Regional Taiwán, contamos con un mamógrafo para cuidar la salud de todas nuestras pacientes. Octubre es el mes de concientización sobre el cáncer de mama, y en conmemoración, estaremos ofreciendo mamografías completamente gratis, ¡sin necesidad de consulta previa!

La detección temprana salva vidas, y queremos que todas las mujeres tengan acceso a este servicio vital. ¡No pierdas esta oportunidad! Acércate al hospital durante todo el mes de octubre y realiza tu mamografía sin costo alguno.



- **Operativo de Otorrino y Cirugía Plástica Culmina con Éxito en el Hospital Regional Taiwán**

Nos complace compartir los resultados del exitoso operativo de Otorrino y Cirugía Plástica realizado en el Hospital Regional Taiwán, en colaboración con Community Empowerment. Durante este operativo se llevaron a cabo 118 procedimientos, incluyendo amigdalectomía, septoplastia, cirugía plástica, adenoides, tiroides, frenectomía, tratamiento de queloides, entre otros.

Además, realizamos 260 evaluaciones y 30 pacientes fueron puestos en tratamiento para mejorar su calidad de vida.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El Departamento de Calidad en la Gestión tiene como objetivo dar seguimiento a la planificación operativa y asesorar en materia de calidad, desarrollo, programas y proyectos que favorezcan el fortalecimiento y efectividad del hospital. Dentro de los logros del período se destacan:

- Actualización de la cartera de servicios (solicitada mensualmente por el Servicio Nacional De Salud).
- Los planes de mejora continúan aprobados por el Servicio Nacional de Salud.
- Evaluación y entrega oportuna del POA
- Realización de Encuestas De Satisfacción de Usuarios correspondientes al período Enero-Noviembre 2024.
- Toma de tiempos en áreas críticas del centro para identificar las debilidades y proponer mejoras de diferentes procesos.
- Levantamiento de información para actualización de imagen corporativa del hospital y murales institucionales.



Estadística, Admisión y archivo

El propósito de esta gerencia es gestionar de manera oportuna el servicio de Estadística, Admisión y Archivo, facilitando el proceso de admisión, asegurar el registro y archivo oportuno de los expedientes clínicos para gestionar y a la vez analizar de manera centralizada los datos de producción hospitalaria. Dentro de las actividades realizadas se destacan las siguientes:

- Evaluación de las fuentes de registro de datos, con el objetivo de disminuir los sub-registros en las áreas del hospital.
- Actualización de los datos de producción de las consultas diarias de cada una de las gerencias y médicos. Actualización de las bases de datos de procedimientos y hospitalización.

Admisión de emergencia

Actualmente, se están registrando y actualizando los datos de los pacientes ambulatorios.

Admisión de citas

Hemos implementado la metodología de agregar a la agenda los pacientes que solicitaron cita todos los días.

Archivo clínico

Los expedientes están organizados en un orden lógico y subsecuente para facilitar la búsqueda de cualquier archivo, sin importar la antigüedad.

Tecnología De La Información.

El Departamento de Tecnología de la Información tiene como objetivo facilitar el uso de la tecnología a las áreas médicas y administrativas en el desarrollo de sus



funciones, así como proveer mantenimiento a la red de datos de forma oportuna y brindar asesoría técnica a diferentes usuarios de software.

Sus principales logros en el período son los siguientes:

- Instalación de nuevos equipos

Epidemiología.

El objetivo de este departamento es conocer la ocurrencia de enfermedades sujetas a vigilancia epidemiológica para establecer medidas de prevención y control dentro del hospital, asegurando el cumplimiento de normas y procedimientos, de los diferentes programas y enfermedades de interés epidemiológico, a través de la capacitación continua del personal operativo del Hospital, que conlleven a la prevención de epidemias y de enfermedades de interés en la salud pública.

Durante el período Enero-Noviembre estos han sido nuestros principales logros:

- Vigilancia de Enfermedades Transmisibles
- Vigilancia de Enfermedades no Transmisibles
- Registro de fichas de notificación única de casos.
- Reporte POA.
- Vigilancia de la calidad de agua de consumo y manejo (a través de los registros de la medición de cloro)
- Vigilancia de calidad de agua para hemodiálisis (a través de los registros de la medición de cloro y realizar la solicitud de los análisis de agua).
- Control de vectores (buscar los registros de las fumigaciones en mantenimiento).
- Vigilancia al manejo de aguas residuales.
- Vigilancia al manejo de los desechos sólidos, líquidos y radioactivos (supervisar el manejo de los desechos).



- Vigilancia de limpieza hospitalaria (supervisar las limpiezas terminales de los casos infecciosos y colocar desinfectante adecuado para tales casos).
- Manejo y control de las limpiezas profundas (áreas cerradas que se realice las desinfecciones adecuadas).
- Reporte y registro en la plataforma de los certificados de defunción de muertes maternas y muertes infantiles y muertes por enfermedades de notificación obligatoria (muerte por dengue, malaria, Leptospirosis, Covid-19), entre otras enfermedades epidemiológicas
- Vigilancia activa del uso de dispositivos invasivos.
- Vigilancia de neumonías asociadas a ventilación mecánica.
- Vigilancia de bacteriemia asociada a catéter venoso central.
- Vigilancia de infección de vías urinarias asociadas a catéter urinario.
- Vigilancia de las infecciones del sitio quirúrgico.
- Vigilancia de úlceras por presión.
- Vigilancia de flebitis asociadas a catéter periférico.
- Análisis técnico descriptivo de los casos de infecciones.
- Registro y reporte de las infecciones.
- Vigilancia de reingresos hospitalarios.
- Vigilancia de la profilaxis antibiótica a pacientes quirúrgicos.
- Vigilancia de los eventos adversos postquirúrgicos.
- Participación en el comité de infecciones.
- Participación en el comité de calidad.
- Cumplimiento del lavado de manos personal médico y de enfermería.
- Cumplimiento del lavado de manos para otro personal de salud. E
Cumplimiento del lavado de manos personal administrativo
- Uso y manejo de guantes.
- Uso y manejo de las normas de aislamiento.
- Uso y manejo de las barreras de protección personal.
- Control de pinchazos y exposiciones biológicas.
- Registro del consumo de productos para higiene y el lavado de manos.



- Promoción audiovisual de la higiene de las manos.
- Campaña anual para la higiene de manos.
- Cultura de higiene de manos para personal de nuevo ingreso.
- Uso y distribución de soluciones para la higiene de las manos.
- Participación en los programas internacionales para la higiene de manos.
- Participación en el comité de compra.
- Fármaco resistencia.
- Eventos adversos asociadas a medicaciones.
- Interacciones farmacológicas.
- Vigilar el uso y abuso de antibióticos.
- Uso de medicamentos TBP.
- Participación en el comité de farmacia
- Educación para el departamento.
- Educación para el área médica.
- Educación para el área administrativa.
- Educación personal de limpieza.
- Educación para el paciente.
- Infecciones crónicas.
- Prótesis y reemplazos articulares.
- Pacientes con lesión medular/déficit neuromotor.
- Educación para el familiar del paciente.
- Educación inductiva para personal rotante y de nuevo ingreso.
- Informe de fumigación a la gerencia de mantenimiento
- Informe del análisis de agua común a la gerencia de mantenimiento
- Informe de agua de la unidad de hemodiálisis a la encargada de enfermería de hemodiálisis
- Reporte de los laboratorios de accidentes laboral de tipo biológico
- Preparar los reportes del departamento y enviarlos al lugar correspondiente
- Registro de las fichas de vigilancia de algunos programas.
- Realizar las solicitudes pertinentes del departamento.



- Vigilancia del buen uso de las lámparas ultravioletas.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Esta evaluación incluye el manejo de los portales institucional y 311, en los cuales obtuvimos en las evaluaciones mensuales una excelente calificación. No tenemos habilitado aún el portal del SAIP y nos evalúa la Regional SRS El Valle hasta que sea la Dirección General de Ética e Integridad (DIGEIG).

Índice De Transparencia

Se conformó el nuevo Comité de Implementación y Gestión de Estándares TIC (CIGETIC), en sustitución del Comité de Medios Web (CAMWEB), responsable de diseñar, consensuar y aprobar un plan para la implementación y mantenimiento de todos los estándares NORTIC publicado.

Comisión de Ética Pública

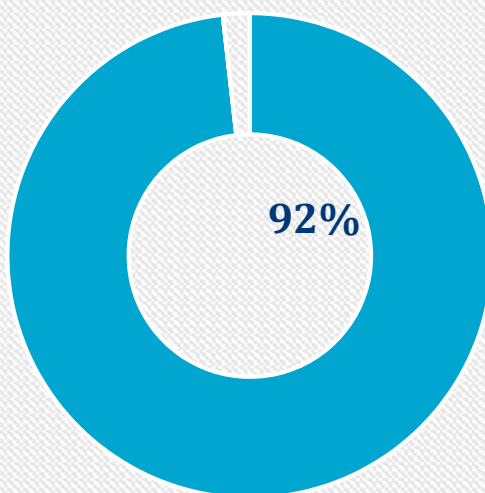
Durante el periodo Enero-Junio en el hospital no se ha conformado aún por la Dirección General de Ética e Integridad (DIGEIG) la Comisión de Ética Pública.

Nivel de la satisfacción con el servicio

Como resultado de las encuestas realizadas en el periodo Enero-Noviembre obtuvimos un porcentaje de satisfacción de los usuarios de un 91.02% Promedio de satisfacción por servicio

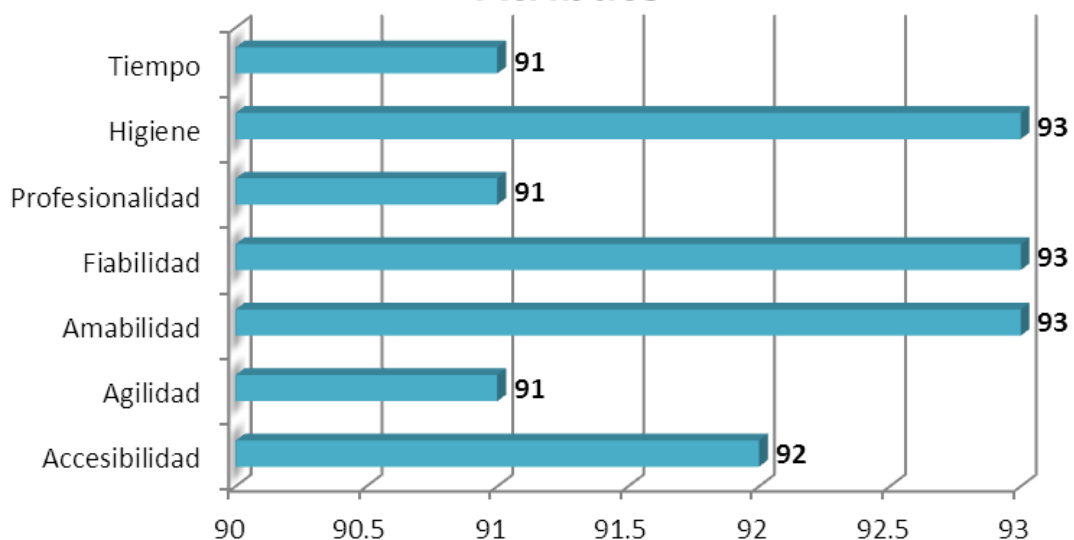


Hospital Regional Taiwán 19 De Marzo



■ Satisfacción General

Nivel de Satisfaccion General Por Atributo



Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el período Enero-Noviembre fueron recibidas ceros quejas (0) y cero reclamaciones (0) mediante el portal de Atención Ciudadana 311. Se dio respuesta a todas las quejas por el portal de Atención Ciudadana 311 y por la vía que nos facilitaron los ciudadanos como, por ejemplo: vía telefónica, vía correo electrónico y personalmente.

Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)

En el hospital Regional Taiwán fue implementado el Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA) en septiembre del año 2021.

El objetivo del SISCOMPRA es que los contratos se encuentren con el estado actualizado, con sus planes de entrega registrados y concluidos y/o cerrados, en las fechas establecidas en el contrato, orden de compra u orden de servicio.

