



REPÚBLICA DOMINICANA

Memoria Institucional Hospital Regional Taiwán 19 de marzo

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Memoria Institucional

AÑO 2022





HOSPITAL
REGIONAL
TAIWÁN 19 DE MARZO

CONTENIDO MEMORIA INSTITUCIONAL

Resumen Ejecutivo	5
Resultados Misionales	7
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	9
Desempeño del área de Infraestructura y Equipos	9
Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	9
Desempeño de los Recursos Humanos.....	12
Desempeño Jurídico.....	13
Desempeño del Área de Comunicaciones.....	14
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	22
Tecnología De La Información.	24
Epidemiología.....	24
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	28
Nivel de la satisfacción con el servicio	29
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	30
Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	30
Resultado mediciones del portal de transparencia	30
Evaluaciones correspondientes al año 2022	31
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA).....	31
Plan Anual de Compras 2022	33



Resumen Ejecutivo

El Hospital Regional Docente Taiwán 19 de marzo es una institución prestadora de salud de la red pública, que pertenece a la regional del valle VI de salud y que se encuentra ubicada en la provincia Azua de Compostela, en la República Dominicana. Es de carácter pública y ofrece servicios de tercer (3er) nivel de atención de salud apegada a las leyes dominicanas y a los reglamentos y normas que se emanan de ellas. Fue inaugurado el 19 de marzo del año 2005.

El edificio consta de cinco niveles y ofrece servicios en las especialidades de gineco-obstetricia, cardiología, neurología, oftalmología, pediatría, urología y traumatología, imágenes de tomógrafo, fonógrafos, mamógrafos, rayos X, máquinas de hemodiálisis y electrocardiógrafos.

Cuenta con 18 consultorios sala de partos, cuidados intensivos, emergencias, y capacidad para 200 camas, cocina, lavandería, comedores, salas de internamiento, emergencias y parqueo, salas de emergencias y cirugía.

En el Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo se les brinda atenciones especializadas a residentes en las provincias: Azua, Peravia, San José de Ocoa, Barahona, Elías Piña, San Juan, Bahoruco, Independencia y Pedernales.

Este centro de salud tiene un área de construcción de 20 mil metros cuadrados con una edificación distribuida en tres, cuerpos a porticados de hormigón armado y bloques de concreto reforzados y cinco niveles.

Está ubicado entre las calles Independencia, 27 de Febrero, María Teresa Estrella y Tortuguero, en la ciudad Azua de Compostela.

Misión, Visión y Valores Institucionales

Misión: somos un hospital Regional que garantiza servicios de salud especializados aplicando estándares de calidad para satisfacer las necesidades de los usuarios

Visión: ser reconocidos como un hospital regional comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos para garantizar la calidad de los servicios de salud.



Valores Institucionales:

Humanismo: Ofrecemos una asistencia integral y cálida que satisface las necesidades de las (os) usuarias (os) a nivel físico, emocional, intelectual, social, espiritual y en toda su dimensión.

Equidad: Ofrecemos servicios individualizados a cada usuario (a) de acuerdo a sus necesidades específicas.

Compromiso: Cumplimiento de nuestros deberes así como las normas, protocolos y políticas institucionales; con especial cuidado y atención en lo que decidimos o hacemos en la asistencia de los usuarios y nuestro accionar en el centro.

Seguridad: Garantizamos los mejores resultados con los recursos que poseemos.

Respeto: Reconocemos y aceptamos la capacidad que tienen las personas para su autodeterminación en relación con las opciones individuales de que disponen.

Base Legal

Leyes

- Constitución de la República Dominicana, 2015. Constitución Política de la República Dominicana, Votada y Proclamada por la Asamblea Nacional en fecha trece (13) de junio de 2015 Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio de 2015.
- Ley 123-15. Esta ley tiene por objeto la creación del Servicio Nacional de Salud (SNS), con una Dirección Central y sus respectivas expresiones territoriales regionales de carácter desconcentrado.
- Ley 42-01 General de Salud: La presente ley tiene por objeto la regulación de todas las acciones que permitan al Estado hacer efectivo el derecho a la salud de la población, reconocido en la Constitución de la República Dominicana.
- Ley No.200-04, de Libre Acceso a la Información Pública.
- Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.
- Ley No. 41-08 de Función Pública y crea la secretaria de Estado de Administración Pública y tiene por objeto regular las relaciones de trabajo de las personas designadas por autoridad competente para desempeñar los cargos presupuestados para la realización de funciones



públicas en el Estado, los municipios y las entidades autónomas, en un marco de profesionalización y dignificación laboral de sus servidores.

Resoluciones:

- Resolución Núm. 93/2020. Que aprueba la estructura organizativa del Hospital Regional Taiwán 19 de marzo.
- Resolución Núm. 51-2013 de los modelos de estructuras de las unidades de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).
- Resolución Núm. 30-2014, modelos de estructuras de las unidades Jurídicas para el sector público.

Resultados Misionales

El Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo tiene como misión garantizar los servicios de salud especializados aplicando estándares de calidad para satisfacer las necesidades de los usuarios, brindando las mejores atenciones con seguridad, gran sentido de humanización y compromiso, equidad y respeto.

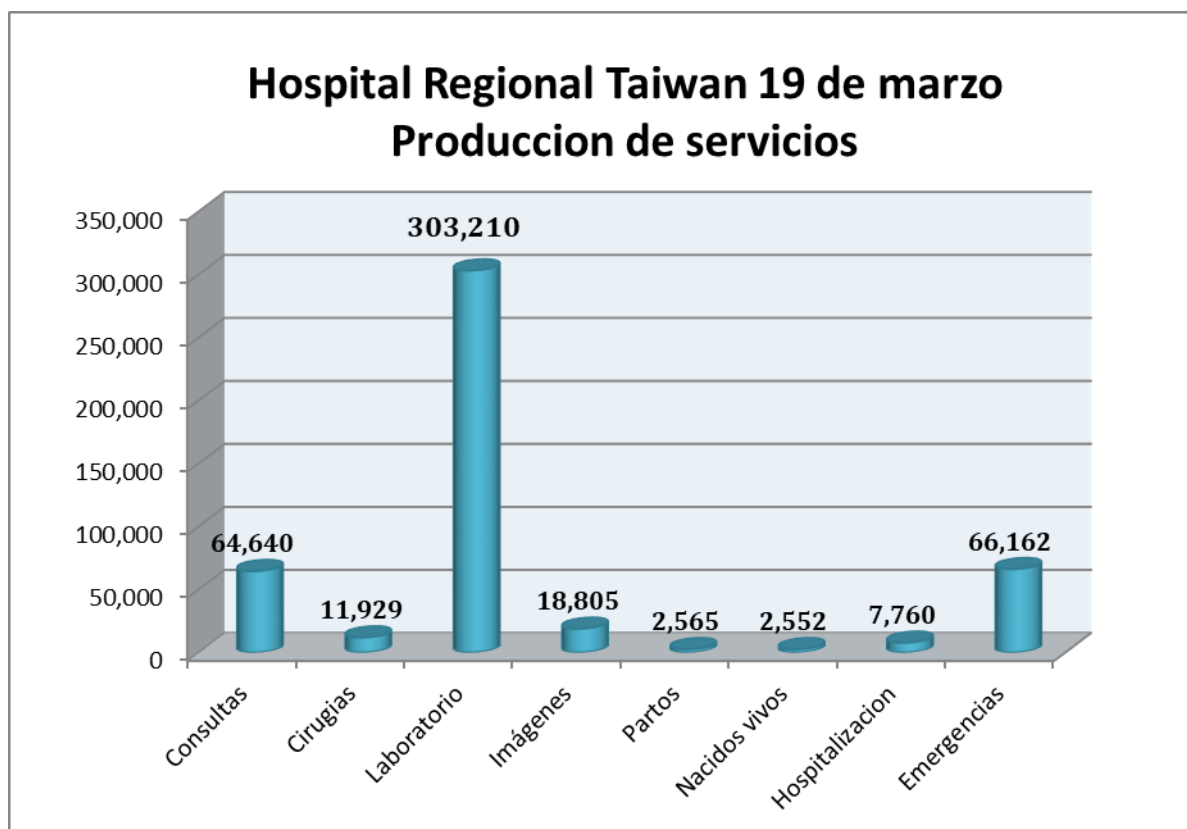
Con la finalidad de operacionalizar dicha misión, hemos establecido varios objetivos estratégicos, que son:

1. Fomentar un adecuado control en el uso de los recursos de acuerdo a las normativas establecidas por los organismos competentes.
2. Garantizar un alto nivel de satisfacción, calidad y seguridad a los usuarios.
3. Brindar una fuerte credibilidad a la población en el hospital.
4. Desarrollar las actividades gerenciales en base al análisis de las informaciones y la planificación.
5. Mantener un alto nivel de eficiencia en la producción y rentabilidad con la población.



Productividad Enero-Noviembre 2022

Consultas	64,640
Cirugías	11,929
Laboratorio	303,210
Imágenes	18,805
Partos	2,565
Nacidos vivos	2,552
Hospitalización	7,760
Emergencias	66,162



Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del área de Infraestructura y Equipos

Este es el Plan del Departamento de Mantenimiento que define las acciones de



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Plan de Mantenimiento Preventivo Anual
DADM-FO-021 Versión: 01
Fecha de aprobación: 04/04/2019

Nombre del Establecimiento:	Hospital Regional Taiwan				Año: 2022	
Servicio Regional de Salud:	#6				Fecha:	
Provincia:	Azua					
Municipio:	Azua					
Departamento – Equipo	Frecuencia	Actividades a Desarrollar	Fechas		Responsable	Observaciones
	Diario, Semanal, Mensual, Trimestral, Semestral o Anual		Ultimo Mantenimiento	Proximo Mantenimiento		
Lavandería y cocina	Semanal	Limpieza desagües	25/11/2022	4/12/2022	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Plantas Electricas de emergencia	Diario	Chequeo de aceite y gasoil	2/12/2022	5/12/2022	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Manejadoras de Aires Acondicionados	Mensual	Mantenimiento	21/11/2022	22/12/2022	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Corrección de filtraciones	Diario	Chequeo	2/12/2022	5/12/2022	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Reparación de Baños	Semanal	Reparacion	25/11/2022	4/12/2022	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Mantenimiento de abanicos	Mensual	Mantenimiento	10/11/2022	18/05/2023	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
colocación de barandilla de seguridad en las escaleras		Instalacion	01/12/2022	10/01/2023	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Destape de cloaca	Trimestral	Limpieza	01/12/2022	10/01/2023	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Mantenimiento de tapas de alcantarillado	Trimestral	Mantenimiento	01/12/2022	30/11/2023	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Servocuna de transporte (Perinatología)	Mensual	Mantenimiento	01/12/2022	09/12/2022	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Autoclave	Mensual	Mantenimiento	01/12/2022	10/01/2023	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Oxímetros	Semanal	Mantenimiento	01/12/2022	30/11/2023	Empresa Linde	En buen estado.
Reparación de lámparas	Semanal	Chequeo	01/12/2022	10/01/2023	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Camilla en la sala de parto		Instalacion	01/12/2022	8/2/2023	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Camilla en quirófanos		Instalacion	02/12/2022	16/2/2023	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.
Plantas Electricas de emergencia	Semestral	Mantenimiento	03/12/2022	15/2/2023	Equipo de Mantenimiento	En buen estado.

dicho departamento.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

La Dirección General al junto de la sub-dirección Financiera Administrativa se encarga de analizar, planificar, gestionar, Coordinar y realizar las acciones operativas relacionadas con la gestión y control de los recursos económicos y activos de la institución, procurando así el mayor beneficio y eficiencia en el uso de estos.



Durante el periodo Enero-Noviembre se destaca la mejoría de los procesos para la realización de los expedientes relacionados con las apropiaciones presupuestarias y el plan de compras e inversión.

De la Dirección General y Sub-dirección Financiera Administrativa dependen varios departamentos que son:

1. Departamento de Contabilidad
2. Departamento de Tesorería
3. Departamento Administrativo
4. Departamento de Activos Fijos y Control de Inventarios.
5. Departamento de Compras y contrataciones
6. Departamento de Facturación y Seguro

Contabilidad

En el departamento de contabilidad se ha logrado tener un mejor control del personal y realizar las actividades para el POA de manera oportuna.

Durante el periodo Enero-Noviembre se han obtenido los siguientes logros:

- Liquidar el fondo en 2 días cuando el periodo es de 6 días.
- Formalizar los expedientes que no estaban completos.
- Registro y actualización de la Deuda.

Administrativa

El departamento de la Administración durante el periodo Enero-Noviembre ha obtenido varios logros que son:

- Habilitación de la UAI
- La instala moderno tanque de oxígeno líquido
- Licitación Pública Nacional, Readecuación de Laboratorio –HRT-CCC-LPN- 2022-0001

El departamento Administrativo cuenta con varios almacenes los cuales han eficientísimo todos sus procesos. Estos son Almacén General y Suministro,



Almacén de alimentos y bebida (Despensa), almacén de Laboratorio y Almacén de Farmacia.

A la hora de recibir los pedidos se hace con la mayor pericia ya que participan junto al personal del almacén general, control de los procesos y contraloría para llevar una seguridad óptima en la custodia de los artículos solicitados.

Activos Fijos y Control de Inventarios

Hemos recibido en calidad de donación de parte de MACROTECH, Comunitario EMPOWERMENT, Dra., Ana Silvia Ramírez y el Ministerio de Salud Pública y Limde Gas Dominicana, insumos médicos, equipamientos médicos, equipos audiovisuales, cómputo y equipo de protección personal, un total de 20. Todos estos equipos e insumos fueron debidamente registrados en el sistema de activos fijos y etiquetados.

De manera trimestral se realizan levantamientos de equipos en todos los departamentos del hospital.

Destacando la automatización en el manejo del inventario y control de los mismo

Facturación y Seguros

El departamento de Facturación es el responsable de generar las autorizaciones y facturas que garanticen el retorno de los pagos por los servicios brindados.

Durante el periodo Enero-Noviembre se han obtenido los siguientes logros:

- Se elevó el monto facturado con los ingresos de los usuarios.
- Logramos a un 95% la recopilación de la documentación el paciente como por ejemplo la cedula.
- Incluir nuevas ARS.

Compras

La Gerencia de Compras es la encargada de recibir las solicitudes, registrar, cotizar y emitir órdenes de compra de acuerdo a la normativa establecida por el organismo rector. De conformidad a lo establecido en el artículo 36 del Reglamento de aplicación 543 - 12, las entidades contratantes deberán estructurar un Comité de Compras y Contrataciones. Este comité velará porque todos los



procedimientos de compras y contrataciones de insumos, medicamentos y equipos sean iniciados con la debida apropiación presupuestaria y cuota compromiso.

Hemos implementado una programación para que todas las compras administrativas se realicen ha mediado de cada mes ayudando así, que la facturación sea recibida en el hospital bajo las fechas del 1 al 10 y así facilitar y viabilizar el proceso de pago de manera más eficaz.

Durante el período Enero-Noviembre se realizaron las siguientes compras:

- Compras Adjudicadas, el monto total es de **84,929,890.19**
- Las Compras Directas, el monto total es de **43,088,983.29**
- Compras Menores, el monto total es de **22,954,845.56**

Desempeño de los Recursos Humanos

Esta es el área responsable de planificar las necesidades y características de los recursos humanos, así como coordinar la evaluación, selección y control de estos a través de las políticas y estrategias de la gestión, también se encarga de coordinar el sistema equitativo de compensación y beneficios, la valoración del individuo, capacitando y actualizando para así poder mantener una educación continua.

Reclutamiento y Selección

Durante el periodo Enero-Noviembre se depuraron los curriculum y de la misma resultado la selección y contratación del personal dependiendo del perfil, los mismos fueron colocados en la plaza que estaba vacante o en la necesidad que surgía en el momento.

Nomina

Durante el periodo Enero-Noviembre en la nómina hubo 48 cambios del personal. Dentro de ellos algunos se retiraron porque fue aprobado su nombramiento por el SNS, otros fueron desvinculados y a estos se le dio un preaviso y se le entregaron sus prestaciones, mientras que los demás renunciaron, abandonaron, o culminó su contrato y algunos fueron pensionados.



Respecto a la equidad salarial no existen diferencias entre los sueldos de mujeres y hombres.

Registro y control

Durante este periodo Enero-Noviembre se ha estado llevando el registro y control de entrada y salida del personal de algunos departamentos en un cuaderno de registro ya que el sistema de ponche esta en reparación y actualización.

Se han impreso algunos de los carnets con la nueva línea grafica del SNS y se han entregado al personal, mientras que los demás están en proceso.

Capacitación y Educación continúa

En el periodo Enero-Noviembre se realizaron diversas capacitaciones presenciales manteniendo los protocolos de distanciamiento por el COVID-19, en las cuales se convocó a todo el personal por departamento.

En el Plan de Capacitación del SISMAP/Salud obtuvimos 100%

Unidad de salud ocupacional

Durante este periodo Enero-Noviembre en el departamento de Recursos Humanos se obtuvo un total de Licencias Médicas del personal de 00 y de Trámites de Pensión / Jubilación se obtuvo un total de 00.

Actividad	Total
Licencias Medicas	536

Desempeño Jurídico

Esta es la Unidad de la Dirección Ejecutiva, en donde el abogado de dicho departamento se encarga de asesorar, confeccionar y/ o revisar contratos o



convenios y representar u orientar a la institución en las actividades jurídicas que se requiera.

La Dirección Ejecutiva en conjunto de la Dirección General ha realizado procesos que son:

1. Solicitud de Notario Público
2. Licitación Pública Nacional, readecuación del área del laboratorio del hospital regional Taiwán 19 de marzo
3. Licitación de Urgencia
4. Contrataciones de nómina interna
5. Solicitudes de desvinculación

De igual manera el Departamento sigue trabaja en conjunto con la Dirección General, en la elaboración de las Resoluciones de la Dirección, entre ellas están:

1. Resolución que Crea el Comité de Compras y contrataciones.
2. Resolución que crea el Comité de Calidad a la Atención Medica.
3. Resolución que crea el CIGETIC.
4. Resolución que crea la Clasificación de la Información del Hospital.

Así mismo en el área de Recursos Humanos apoyamos con la elaboración de todos los contratos.

Desempeño del Área de Comunicaciones

El departamento de comunicaciones tiene el objetivo de planificar, definir políticas y/o procedimientos para la generación de informaciones de la institución y coordinar su difusión, así como crear, mantener y preservar la imagen corporativa de la institución, facilitando la difusión y conocimiento dentro de la comunidad interna y externa de todas las actividades desarrolladas en el hospital, fortaleciendo los vínculos con los distintos públicos, escuchándolos e informándolos para lograr consenso, por medio de las diversas técnicas de comunicación.

Durante el periodo Enero-Noviembre en la página institucional se suben noticias destacadas mensualmente. Mientras que en las redes sociales se suben diario o tres veces a la semana se hace presente con mensajes de prevención, oferta de



servicios, conmemoración y celebración de días especiales con mensajes alusivos a diferentes fechas

Entre las publicaciones destacadas publicadas en los principales medios de comunicación del hospital se encuentran:

- **Inauguración Farmacia Ambulatoria Especializada de Medicamentos de Alto Costo**

El Ministerio de Salud Pública inauguró en Azua la Farmacia Regional Sur de Medicamentos de Alto Costo, con lo cual facilita más la solicitud y entrega de fármacos para el tratamiento de cáncer y otras enfermedades complejas a los pacientes de esa zona del país.

El acto de inauguración fue encabezado por el ministro de Salud Pública, Dr. Daniel Rivera; la directora del PMAC, licenciada Dafne Villalba Sajiún, el director del Hospital Taiwán Dr. Luis Edward Pérez, la Senadora Lía Díaz, los Diputados Brenda Ogando Y Carlos Ramírez, la gobernadora Grey Pérez, el Dr. Navarro Campos Dir. Provincial de salud Pública en Azua, el Dr. Cesar Benzan Dir. Regional de la región el valle. Entre otras autoridades del sector salud.

- **Hospital Regional Taiwán celebró una misa por el 17 aniversario del centro de salud**

El Hospital Regional Taiwán, celebró el 17 aniversario de su fundación el 19 de marzo de 2005, con una eucaristía que fue llevada acabó en el salón de actos del recinto.

La misma fue oficiada por el párroco Duvan López, quien inició la celebración dándole gracias a Dios por todas esas personas que trabajan arduamente en el sector salud, dando el todo por el todo para salvar la vida de los demás.

También valoró cómo positiva la gran labor que ha venido realizando el doctor Luis Edward Pérez como director del centro, quien junto a todo su personal administrativo se ha esforzado para que los servicios del hospital continúen mejorando.

- **Apertura Sobre A del Proceso de Licitación Pública Nacional, Readecuación de Laboratorio –HRT-CCC-LPN- 2022-0001**

Mediante un video en vivo se hizo oficialmente la Apertura Sobre A del Proceso de Licitación Pública Nacional, Readecuación de Laboratorio –HRT-CCC-LPN-2022-0001





- **Hospital Regional Taiwán instala moderno tanque de oxígeno líquido**

Por disposición de nuestro director el Dr. Luis Edward Pérez, se realizó la instalación de un moderno tanque de oxígeno líquido que cuenta con una capacidad de 1,500 galones de almacenamiento.

Esto representa una mejora importante en la prestación de servicios en el centro de salud, ya que con la instalación de este moderno sistema, el hospital contará con un abastecimiento continuo de oxígeno, fortaleciendo así diferentes áreas del recinto en beneficio de los pacientes.

El oxígeno líquido también ayudará con la disminución de tanques de oxígeno, ya que estos son utilizados en grandes cantidades.

- **Hospital Regional Taiwán agrega nuevos estudios Radiólogos a su cartera de servicios**

Nuestro plan de mejora continua no se detiene, por eso seguimos trabajando en la implementación de nuevos servicios que beneficiarán a nuestros usuarios.

Y en esta ocasión hemos agregado nuevos estudios Radiólogos, que se estarán realizando a partir del 01 de julio.

1. Urografía Excretora
2. Uretrografía
3. Fistulografía
4. Histerosalpingografía
5. Colon Baritado
6. Tránsito Gastrointestinal



Nota: Los pacientes que se van a realizar la Urografía Excretora, deben pasar a buscar su cita en el departamento de imágenes.

- **Hospital Regional Taiwán gana el tercer lugar como mejor desempeño regional 2022**

Azua RD – El Hospital Regional Taiwán obtuvo el tercer lugar como mejor desempeño regional en la segunda edición del Premio al mejor desempeño Hospitalario, en donde fueron entregados un total de 21 reconocimientos a hospitales de la red pública.



El ranking anual, abarcó el periodo julio 2021-julio 2022, y evalúa a los centros de salud en las áreas administrativa-financiera, gestión clínica y satisfacción de los usuarios.

El acto fue celebrado dentro del marco del séptimo aniversario del Servicio Nacional de Salud (SNS), el domingo 17 del presente mes en la Sala Manuel Ruedas de las Escuelas de Bellas Artes.

Por su parte el director del centro de salud el Dr. Luis Edward Pérez tras recibir el premio agradeció a Dios primeramente, luego al Dr. Mario Lamas y a todo el equipo de trabajo del Hospital Taiwán tanto de salud como administrativo por su ardua labor, “gracias a cada uno por su esfuerzo, este premio es de todos”.



- **Hospital Regional Taiwán y su director el Dr. Luis Edward Pérez Aperturan residencias médicas de Emergenciología y Anestesiología.**

La Residencia de Emergenciología, está destinada a dar una atención integral a los pacientes de la Emergencia quienes requieren de servicios humanizados y de calidad en esta importante área hospitalaria.

Mientras que La Anestesiología es la especialidad médica dedicada a la atención y cuidados especiales de los pacientes durante las intervenciones quirúrgicas u otros procesos que puedan resultar molestos o dolorosos (endoscopia, radiología intervencionista, etc.).

Esto es un gran logro para nuestro centro de salud ya que con la apertura de estas dos nuevas residencias médicas continuamos fortaleciendo los servicios a nivel de atenciones, expresó el doctor Luis Edward Pérez director del centro de salud.

- **Aperturan Sala de Lactancia Materna en el Hospital Regional Taiwán**

Azua RD.– El Hospital Regional Taiwán en conjunto con el Club Rotario Santo Domingo colonial y su presidenta Rosa Sofía Batista inauguraron la mañana del sábado 06 de agosto una Sala de Lactancia Materna, con la finalidad de que el centro de salud cuente con un espacio privado y confortable para que las madres en periodo de lactancia puedan amamantar, extraer la leche y conservarla adecuadamente.

La inauguración estuvo encabezada por el Dr. Luis Edward Pérez Dir. del centro de salud, Rosa Sofía Batista Presidenta del club rotario Santo Domingo colonial, el Dr. Cesar Benzan Dir. Del Servicio Regional de Salud El Valle, la senadora por la provincia de Azua Dra. Lía Díaz, la Gobernadora de Azua Grey Pérez Díaz, el Dr. Alfredo Navarro Campos Dir. Provincial de Salud, la Gobernadora rotaría María Palacios de Yamamoto entre otras personalidades.

La presidenta del club rotario Santo Domingo colonial Rosa Sofía Batista resaltó, que esta es una iniciativa que busca seguir fomentando la lactancia materna y la importancia de esta para los bebés y las madres, además de sentirse sumamente agradecida con la dirección del centro hospitalario ya que desde el primer momento pusieron todo su empeño para que esto sea una realidad.

La sala de lactancia materna fue creada en honor a la Dra. Elizabeth Lizardo quien actualmente se desempeña como jefa del servicio de pediatría en el centro de salud, además es parte del grupo de profesores de la residencia de medicina familiar del hospital.





- **Convocatoria a Presentación de Manifestación de Interés**

El HOSPITAL REGIONAL TAIWÁN 19 DE MARZO (HRT), invita a manifestar interés a todos los interesados en participar en los procedimientos de contratación de servicios para el Levantamiento de la reparación de los aires y climatización del hospital.

- **En Azua, Presidente Luis Abinader deja iniciada construcción del Hospital Traumatológico Taiwán 19 de Marzo**

Azua. – El Presidente Luis Abinader dejó iniciados los trabajos de construcción del Hospital Traumatológico Taiwán 19 de Marzo, en esta provincia de la región Sur, el cual beneficiará a más de 250,000 personas.

En el acto, el titular del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, quien acompañó al Presidente durante el primer palazo, resaltó la importancia de esta obra que va a favorecer a los habitantes de la zona Sur y a reforzar el sistema de salud en atenciones traumatológicas del país, además de disminuir la mortalidad y discapacidad que producen las lesiones por accidentes.

“El compromiso asumido para garantizar la salud de la población está claramente plasmado en los trabajos de construcción, remodelación y equipamiento de los centros de la Red Pública, realizados desde el SNS, para que los servicios estén a disposición de todos, sin distinción social o económica, en el sitio pertinente, las 24 horas del día y los siete días de la semana”, enfatizó.

Lama explicó que los trabajos de construcción incluyen una Emergencia con Sala de Espera y baños independientes, áreas de Triage, Observación con siete camas, Traumashock, Yeso con dos camillas y Toma de Muestra. Además, Unidad de



Imágenes Médicas que dispondrá de Rayos X, Sonografía, Resonancia Magnética y Tomografía.

En las instalaciones del nuevo hospital traumatológico se habilitarán seis consultorios, área administrativa, Farmacia, Cocina y Lavandería. También abarcará el Bloque Quirúrgico con tres Quirófanos, área de médicos con sus vestidores, áreas de Esterilización, Post y Prequirúrgico con cuatro camas cada uno y un stock de medicamentos.

De igual manera, contará con Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) con seis camas y dos de aislamiento, con área descanso para el personal de salud, un Laboratorio con Toma de Muestra, Esterilización y espacio de análisis.

Asimismo, tendrá un Bloque de Internamiento con doce habitaciones de dos camas y cuatro privadas; Unidad de Fisiatría con dos consultorios, Sala de Espera, zona de procedimientos, tres espacios de agentes fisiológicos, terapia del lenguaje y mecanoterapia.

Asistieron a la actividad el presidente de la Cámara de Diputados, Alfredo Pacheco; el ministro de Turismo, David Collado, y el de Agricultura, Limber Cruz; la senadora de Azua, Lía Díaz; el viceministro administrativo de la Presidencia, Igor Rodríguez, y el director general de las Escuelas Vocacionales de las FF.AA. y la P.N., mayor general ER, Juan José Otaño Jiménez.

También, el viceministro de Vivienda, Ney García; el administrador del Banco Agrícola, Fernando Durán; el presidente del INDOTEL, Nelson Arroyo; el director de INESPRES, Iván Hernández; el del IAD, Guillermo García; de PROMESE/CAL, Adolfo Pérez; del SNS, Mario Lama; el asesor agropecuario del Poder Ejecutivo, Eric Rivero, y el presidente de la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, Rolfi Rojas.

De igual forma, los diputados, Carlos Ramírez y Brenda Ogando; el asesor de COOPESUR, Francisco Antonio Matos (Víctor); la gobernadora por la provincia de Azua, Grey Pérez; el alcalde de Azua, Ruddy González, y el facilitador del terreno, Ángel Darío Ramírez.



- **Culmina con éxito Operativo de Otorrinolaringología en el Hospital Regional Taiwán**

El Hospital Regional Taiwán en conjunto con Community empowerment y la fundación Red Oasis de la iglesia evangélica Asamblea de Dios de Peralta, realizaron un gran operativo de Otorrinolaringología, que se llevó a cabo desde el domingo 6 de noviembre hasta el viernes 11.

Donde se realizaron más de 110 intervenciones quirúrgicas durante todo el operativo, dentro de las cuales se encuentran.

1. Labio leporino
2. Paladar hendido
3. Sinusitis
4. Tiroidea
5. Desviación del tabique nasal
6. Adenoides
7. Amigdalitis
8. Cirugía plástica constructiva
9. Entre otras...



Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El Departamento de Calidad en la Gestión tiene como objetivo de dar seguimiento a la planificación operativa y asesorar en materia de calidad, desarrollo, programas y proyectos que favorezcan el fortalecimiento y efectividad del hospital. Dentro de los logros del período se destacan:

- Soporte documental y de datos para la partición en el ranking hospitalario, donde fuimos galardonados con el tercer lugar entre todos los hospitales de la red y del Servicio Regional el Valle.
- Actualización de la cartera de servicios (solicitada mensualmente por el Servicio Nacional De Salud).
- Aprobación por parte del MAP del organigrama general.
- Realización de los trabajos correspondientes para la aprobación de la Carta Compromiso Al Ciudadano
- Planes de mejora continua aprobados por el Servicio Nacional De Salud. $\cong$
- Evaluación y entrega oportuna del POA
- Realización de Encuestas De Satisfacción de Usuarios correspondientes al período Enero-noviembre 2022.
- Creación de nuevos instrumentos de registro para ser implementados en diferentes áreas del hospital.
- Toma de tiempos en áreas críticas del centro para identificar las debilidades y proponer mejoras de diferentes procesos.
- Levantamiento de información para actualización de imagen corporativa del hospital y murales institucionales.
- Participación en actualización y reuniones de diferentes comités hospitalarios.



Estadística, Admisión y archivo

El propósito de esta gerencia es gestionar de manera oportuna el servicio de Estadística, Admisión y Archivo, facilitando el proceso de admisión, asegurar el registro y archivo oportuno de los expedientes clínicos para gestionar y a la vez analizar de manera centralizada los datos de producción hospitalaria. Dentro de las actividades realizadas se destacan las siguientes:

- Coordinar el proceso de preparación para la participación del hospital en el Ranking de Desempeño Hospitalario donde fuimos galardonados en el año 2021 Y 2022 en tercer lugar como mejor Desempeño Regional donde se integraron tres componentes; Financiero, Gestión Clínica y Satisfacción del Usuario.
- Evaluación de las fuentes de registro de datos, con el objetivo de disminuir los sub-registros en las áreas del hospital.
- Actualización de los datos de producción de las consultas diarias de cada una de las gerencias y médicos. $\cong$ Actualización de las bases de datos de procedimientos y hospitalización.

Admisión de emergencia

Actualmente, se están registrando y actualizando los datos de los pacientes ambulatorios.

Admisión de citas

Hemos implementado la metodología de agregar a la agenda los pacientes que solicitaron cita todos los días.

Archivo clínico

Los expedientes están organizados en un orden lógico y subsecuente para facilitar la búsqueda de cualquier archivo, sin importar la antigüedad.



Tecnología De La Información.

El Departamento de Tecnología de la Información tiene como objetivo facilitar el uso de la tecnología a las áreas médicas y administrativas en el desarrollo de sus funciones, así como proveer mantenimiento a la red de datos de forma oportuna y brindar asesoría técnica a diferentes usuarios de software.

Sus principales logros en el período son los siguientes:

- Instalación de la del hospital
- Instalación de la Fibra Óptica tanto en Voz como en Data (Central Telefónica)
- Instalación de Cámaras de Seguridad en algunas áreas
- Instalación de nuevos equipos
- Comunicación entre los seguridad por Radios Boquitoquis
- Instalación de Nuevos Ponche para el control del registro del personal de entrada y salida.

Epidemiología.

El objetivo de este departamento es conocer la ocurrencia de enfermedades sujetas a vigilancia epidemiológica para establecer medidas de prevención y control dentro del hospital, asegurando el cumplimiento de normas y procedimientos, de los diferentes programas y enfermedades de interés epidemiológico, a través de la capacitación continua del personal operativo del Hospital, que conlleven a la prevención de epidemias y de enfermedades de interés en la salud pública.

Durante el período Enero-Noviembre estos han sido nuestros principales logros:

- Vigilancia de Enfermedades Transmisibles
- Vigilancia de Enfermedades no Transmisibles
- Registro de fichas de notificación única de casos.
- Reporte POA.



- Vigilancia de la calidad de agua de consumo y manejo (a través de los registros de la medición de cloro)
- Vigilancia de calidad de agua para hemodiálisis (a través de los registros de la medición de cloro y realizar la solicitud de los análisis de agua). $\cong$
- Control de vectores (buscar los registros de las fumigaciones en mantenimiento).
- Vigilancia al manejo de aguas residuales.
- Vigilancia al manejo de los desechos sólidos, líquidos y radioactivos (supervisar el manejo de los desechos).
- Vigilancia de limpieza hospitalaria (supervisar las limpiezas terminales de los casos infecciosos y colocar desinfectante adecuado para tales casos).
- Manejo y control de las limpiezas profundas (áreas cerradas que se realice las desinfecciones adecuadas).
- Reporte y registro en la plataforma de los certificados de defunción de muertes maternas y muertes infantiles y muertes por enfermedades de notificación obligatoria (muerte por dengue, malaria, Leptospirosis, Covid-19), entre otras enfermedades epidemiológicas
- Investigación analítica de la mortalidad intrahospitalaria.
- Control del manejo y usos racional de los certificados de defunción.
- Registro y control de los certificados de amputación de miembros.
- Participación en el comité de mortalidad general.
- Vigilancia activa del uso de dispositivos invasivos.
- Vigilancia de neumonías asociadas a ventilación mecánica.
- Vigilancia de bacteriemia asociada a catéter venoso central.
- Vigilancia de infección de vías urinarias asociadas a catéter urinario.
- Vigilancia de las infecciones del sitio quirúrgico.
- Vigilancia de úlceras por presión.
- Vigilancia de flebitis asociadas a catéter periférico.
- Análisis técnico descriptivo de los casos de infecciones.



- Registro y reporte de las infecciones.
- Vigilancia de reingresos hospitalarios.
- Vigilancia de la profilaxis antibiótica a pacientes quirúrgicos.
- Vigilancia de los eventos adversos postquirúrgicos.
- Participación en el comité de infecciones.
- Participación en el comité de calidad.
- Cumplimiento del lavado de manos personal médico y de enfermería.
- Cumplimiento del lavado de manos para otro personal de salud. $\cong$
Cumplimiento del lavado de manos personal administrativo
- Uso y manejo de guantes.
- Uso y manejo de las normas de aislamiento.
- Uso y manejo de las barreras de protección personal.
- Control de pinchazos y exposiciones biológicas.
- Registro del consumo de productos para higiene y el lavado de manos.
- Promoción audiovisual de la higiene de las manos.
- Campaña anual para la higiene de manos.
- Cultura de higiene de manos para personal de nuevo ingreso.
- Uso y distribución de soluciones para la higiene de las manos.
- Participación en los programas internacionales para la higiene de manos.
- Participación en el comité de compra.
- Fármaco resistencia.
- Eventos adversos asociadas a medicaciones.
- Interacciones farmacológicas.
- Pacientes polimedicado.
- Vigilar el uso y abuso de antibióticos.
- Uso de medicamentos TBP.



- Participación en el comité de farmacia
- Educación para el departamento.
- Educación para el área médica.
- Educación para el área administrativa.
- Educación personal de limpieza.
- Educación para el paciente.
- Infecciones crónicas.
- Prótesis y remplazos articulares.
- Pacientes con lesión medular/déficits neuromotor.
- Educación para el familiar del paciente.
- Educación inductiva para personal rotante y de nuevo ingreso.
- Informe de fumigación a la gerencia de mantenimiento
- Informe del análisis de agua común a la gerencia de mantenimiento
- Informe de agua de la unidad de hemodiálisis a la encargada de enfermería de hemodiálisis
- Reporte de los laboratorios de accidentes laboral de tipo biológico
- Preparar los reportes del departamento y enviarlos al lugar correspondiente
- Registro de las fichas de vigilancia de algunos programas.
- Realizar las solicitudes pertinentes del departamento.
- Vigilancia del buen uso de las lámparas ultravioletas.

Total de personas vacunadas durante el Periodo Enero-Noviembre 2022	
Población General Vacunada	Total: 13,105 Personas



Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

En la evaluación que realiza la Regional SRS El Valle a los portales de transparencia, obtuvimos en el mes de Octubre una alta puntuación con una calificación de 95.50%

Esta evaluación incluye el manejo de los portales institucional y 311, en los cuales obtuvimos en las evaluaciones mensuales una excelente calificación. No tenemos habilitado aun el portal del SAIP y nos evalúa la Regional SRS El Valle hasta que sea la Dirección General de Ética e Integridad (DIGEIG).

Índice De Transparencia

Se conformó el nuevo Comité de Implementación y Gestión de Estándares TIC (CIGETIC), en sustitución del Comité de Medios Web (CAMWEB), responsable de diseñar, consensuar y aprobar un plan para la implementación y mantenimiento de todos los estándares NORTIC publicado.

Capacitación y Formación

Durante el periodo de Enero-Noviembre la RAI del hospital participó en varios talleres, coordinados por el SNS, entre los que podemos mencionar:

- Taller Capacitación Sobre Acceso a la Información SNS - CEAS
- Taller de Capacitación sobre Atención Ciudadana 311 CEAS
- Taller de Capacitación sobre Ley de Protección de Datos CEAS
- Taller Sobre Declaración Jurada de Bienes CEAS
- Taller Sobre Rendición de Cuentas

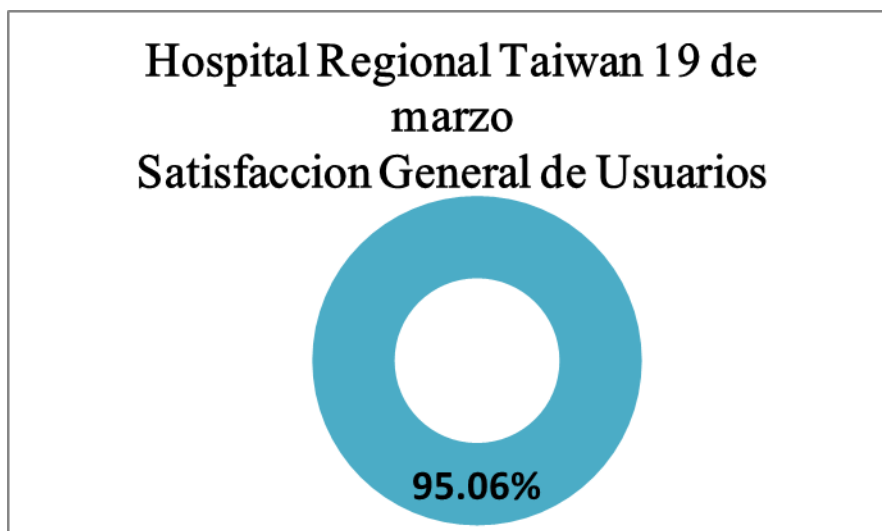
Comisión de Ética Pública

Durante el periodo Enero-Noviembre en el hospital no se ha conformado aun por la Dirección General de Ética e Integridad (DIGEIG) la Comisión de Ética Pública.



Nivel de la satisfacción con el servicio

Como resultado de las encuestas realizadas en el periodo Enero-Noviembre obtuvimos un porcentaje de satisfacción de los usuarios de un 95.06%



Promedio de satisfacción por servicio



Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el período Enero-Noviembre fueron recibidas cuatro quejas (4) y seis reclamaciones (6) mediante el portal de Atención Ciudadana 311. Se dio respuesta a todas las quejas y reclamaciones por el portal de Atención Ciudadana 311 y por la vía que nos facilitaron los ciudadanos como por ejemplo: vía telefónica, vía correo electrónico y personalmente.



The screenshot shows the 'Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias' interface. It includes a navigation bar with 'INICIO', 'QUEJAS / RECLAMACIONES', 'PRO-CONSUMIDOR', 'LINEA 700', and 'CONFIGURACIONES'. Below the navigation bar, there's a 'Lista de Quejas & Reclamaciones' section with filters for 'Instituciones' (0 Cerrado(s), 0 Creado(s), 0 Abierto(s), 0 Abierto(s), 0 Declinado(s), 0 En Proceso, 0 En Proceso, 20 Cerrado(s)) and a search bar. The main table displays the following data:

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2022102026886	CERRADO	20 DIAS	HOSPITAL REGIONAL TAIWÁN	JOSEFINA SORIANO	RUTH ESTHER PATRICIO AGRAMONTE	JUEVES 20 DE OCTUBRE, 2022 - 05:19	MARTES 01 DE NOVIEMBRE, 2022 - 03:59
QUEJAS	Q2022101026671	CERRADO	31 DIAS	HOSPITAL REGIONAL TAIWÁN	LUISA MARIA ESCALANTE GERALDO	RUTH ESTHER PATRICIO AGRAMONTE	LUNES 10 DE OCTUBRE, 2022 - 07:24	LUNES 17 DE OCTUBRE, 2022 - 09:37
QUEJAS	Q2022101026667	CERRADO	31 DIAS	HOSPITAL REGIONAL TAIWÁN	LUISA MARIA ESCALANTE GERALDO	RUTH ESTHER PATRICIO AGRAMONTE	LUNES 10 DE OCTUBRE, 2022 - 05:52	LUNES 17 DE OCTUBRE, 2022 - 09:36
RECLAMACIONES	Q2022100326526	CERRADO	33 DIAS	HOSPITAL REGIONAL TAIWÁN	DAWN XAVIER SANTA	RUTH ESTHER PATRICIO AGRAMONTE	LUNES 03 DE OCTUBRE, 2022 - 06:56	JUEVES 13 DE OCTUBRE, 2022 - 11:53
RECLAMACIONES	Q2022100326523	CERRADO	33 DIAS	HOSPITAL REGIONAL TAIWÁN	YANINA OVANDO	RUTH ESTHER PATRICIO AGRAMONTE	LUNES 03 DE OCTUBRE, 2022 - 06:16	JUEVES 13 DE OCTUBRE, 2022 - 11:46
RECLAMACIONES	Q2022100326522	CERRADO	33 DIAS	HOSPITAL REGIONAL TAIWÁN	CASSANDRA LUCELY AYBAR	RUTH ESTHER PATRICIO AGRAMONTE	LUNES 03 DE OCTUBRE, 2022 - 06:16	JUEVES 13 DE OCTUBRE, 2022 - 11:46

Nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el período Enero-Noviembre recibimos cuatro quejas y seis reclamaciones las cuales fueron respondidas en el plazo establecido. No recibimos reclamos ni sugerencias a través del portal.

Resultado mediciones del portal de transparencia

Hasta el momento el hospital ha sido evaluado por la OAI del SRS durante el periodo Enero-Noviembre del presente año, de acuerdo a los datos suministrados por los evaluadores, los resultados obtenidos son los siguientes:



Evaluaciones correspondientes al año 2022

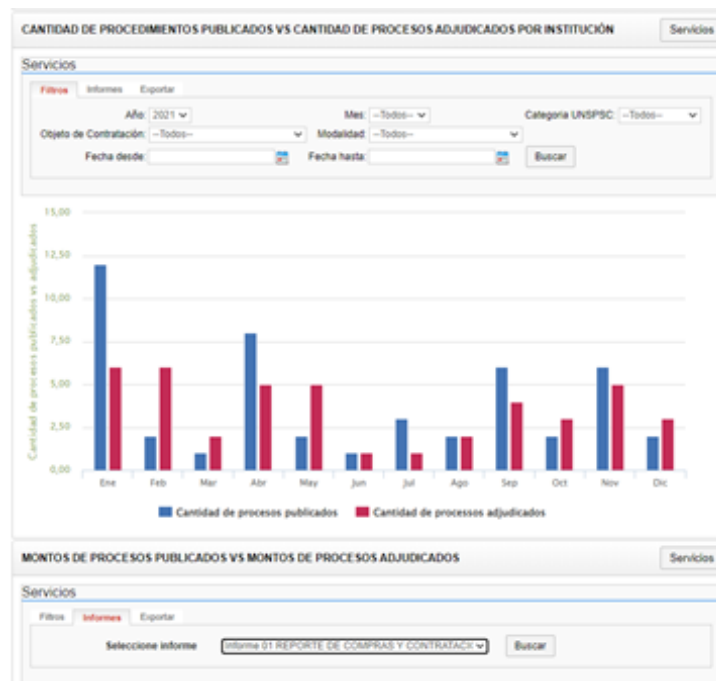
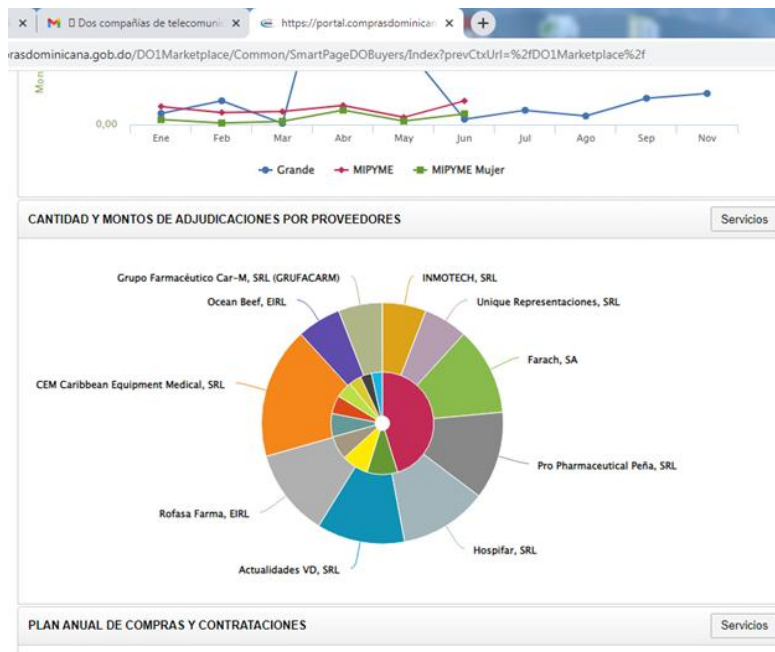
Enero	88.8%	Julio	82%
Febrero	89%	Agosto	94%
Marzo	83%	Septiembre	90%
Abril	92%	Octubre	95.50%
Mayo	83%	Noviembre	Aún no ha sido evaluado
Junio	85.2%		

Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)

En el hospital Regional Taiwán fue implementado el Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA) en septiembre del año 2021.

El objetivo del SISCOMPRA es que los contratos se encuentren con el estado actualizado, con sus planes de entrega registrados y concluidos y/o cerrados, en las fechas establecidas en el contrato, orden de compra u orden de servicio.





Plan Anual de Compras 2022



Servicio Nacional de Salud
Hospital Regional Taiwan 19 de Marzo
Plan Anual de Compras y Contrataciones
AÑO 2022



TIPO	OBJETO	CUENTA	SUB-CUENTA	AUXILIAR	DESCRIPCION DE GASTO POR CUENTA	TOTAL RD\$
2	2	1	3	01	Telefono Local	RD\$708.000,00
2	2	1	4	01	Telefax y Correo	RD\$10.800,00
2	2	1	5	01	Servicio de internet	RD\$240.000,00
2	2	2	2	01	Impresión y Encuadernación	RD\$148.020,00
2	2	3	1	01	Viajes Dentro del País	RD\$840.000,00
2	2	4			Transporte y Almacenaje	RD\$1.260.000,00
2	2	7	1	04	Mantenimiento y reparacion de obras civiles e instalaciones varias	RD\$18.225.000,00
2	2	7	1	06	Instalaciones Electricas	RD\$180.000,00
2	2	8	6	01	Publicidad	RD\$300.000,00
2	3	1	1	01	Alimentos y Bebidas para personas	RD\$8.952.724,00
2	3	2	3	01	Prendas de vestir	RD\$880.000,00
2	3	4	1	01	Productos medicinales para uso humano	RD\$48.493.810,20
2	3	5	5	01	Articulos de plastico	RD\$751.832,00
2	3	6	1	01	Productos de cemento	RD\$12.800,00
2	3	6	2	03	Productos de porcelana	RD\$1.064.000,00
2	3	6	3	03	Estructuras metalicas acabadas	RD\$1.594.820,00
2	3	6	4	01	Materiales metaliferos	RD\$126.000,00
2	3	6	9	01	Otros productos minerales no metalicos	RD\$12.360,00
2	3	7	1	01	Gasolina	RD\$800.000,00
2	3	7	1	02	Gasoli	RD\$1.368.000,00
2	3	7	1	04	Gas GLP	RD\$454.400,00
2	3	7	2	99	Otros productos quimicos y conexos	RD\$19.760.042,56
2	3	9	1	01	Materiales para limpieza	RD\$9.944.002,40
2	3	9	2	01	Utiles de escritorio, oficina informatica y de enseñanza	RD\$2.972.795,88
2	3	9	3	01	Utiles menores medicos quirurgico	RD\$33.191.495,19
2	3	9	6	01	Productos electricos y a fines	RD\$935.760,00
2	6	1	1	01	Muebles de oficina y estanteria	RD\$3.069.817,74
2	6	1	3	01	Equipo computacional	RD\$11.043.912,04
2	6	1	4	01	Electrodomesticos	RD\$4.540.771,46
2	6	2	3	01	Cameras fotograficas y de video	RD\$30.000,00
2	6	3	1	01	Equipo medico y de laboratorio	RD\$21.727.072,71
2	6	3	2	01	Instrumental medico y de laboratorio	RD\$3.164.851,84
2	6	4	1	01	Automoviles y camiones	RD\$2.600.000,00
2	6	5	3	01	Maquinarias y equipo de construccion	RD\$21.000,00
TOTAL						RD\$199.424.088,02

Director General

Dr. Luis Edward Perez

Administrador General

Licdo. Dante Ramon Beriguete

Encda. De Compras y Contrataciones

Rafaelina Perez De los Santos



Ac
Ve



