Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Programación de actividades

2024

Servicio Regional de: El Valle
CEAS: Hospital Regional Taiwan 19 de marzo

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Responsable	Observaciones
Humanización y Calidad de la Atención	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de	1.1.1.1 Implementación del Programa Salud Bucodental (PPI 16)	HRT 1.1.1.1.01	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología EES			1			1			1		1		4	Plan			Enc. Odontologia	
		1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	HRT 1.1.1.2.01	Reunión Comité Fármaco Terapéutico (CFT) hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos			1			1			1			1	4	Listado de participación/ Minuta			Comité Farmaco Terapeutico	Cada CEAS convocará reunión a su CFT y tomada sus acciones de lugar y se discutirá los temas
		1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	HRT 1.1.1.3.01	Conformación y/o actualización de clubes de donantes de sangre en EES				1				1			1		3	Reporte/EES Acta de formación.			Enc. Banco de sangre	
			HRT 1.1.1.3.02	Seguimiento al reporte mensual de INFOLAB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte/Reporte al establecimiento de salud			Enc. Laboratorio	
			HMP 1.1.1.3.03	Jornada Voluntaria de Sangre						1							1	Reporte/Fotos			Enc. Laboratorio	
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	HRT 1.1.2.1.01	Seguimiento Planificación Post Evento Obstétrico en los hospitales priorizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Enc. Ginecologia	
			HRT 1.1.2.1.02	Seguimiento a la planificación en las personas adolescentes en los CEAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Enc. Ginecologia	
		1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	HRT 1.1.2.2.01	Elaboración de los planes de mejora de la metodología de Observación de la Práctica Clínica (OPC) según los resultados del monitoreo de calidad de los servicios en los CEAS priorizados				1					1				2	Plan			Enc. Calidad de los servicios	
			HRT 1.1.2.2.02	Análisis de los indicadores de la Sala Situacional Materno Neonatal de los CEAS			1			1			1			1	4	Informe			Enc. Ginecologia	
			HRT 1.1.2.2.03	Seguimiento a la implementación de la Estrategia Código Rojo				1			1			1			3	Informe			Enc. Ginecologia	
			HRT 1.1.2.2.04	Monitoreo al apego a protocolo de atención en consulta prenatal			1			1				1			3	Informe			Enc. Ginecologia	
			HRT 1.1.2.2.05	Seguimiento a la Implementación de la Ruta de embarazadas con Sífilis y/o HIV.			1			1			1		1		4	Informe			Enc. Ginecologia	
			HRT 1.1.2.2.06	Seguimiento al uso y correcto llenado de la historia clínica prenatal			1				1		1				3	Informe/Listado de participación			Enc. Ginecologia	
			HRT 1.1.2.2.07	Seguimiento al apego de los protocolos de trastornos hipertensivos en el embarazo.				1				1				1	3	Informe/Listado de participación			Enc. Ginecologia	
			HRT 1.1.2.2.08	Talleres de prevención a infecciones nosocomiales personal de enfermería y conserjería de UCIN		1		1		1		1		1			5	Listado de participación/Informe			Enc. Pediatria	
			HRT 1.1.2.2.09	Vigilancia de la funcionabilidad de los equipos de UCIN	1						1						2	Informe			Enc. Pediatria	
			HRT 1.1.2.2.10	Vigilancia sanitaria del agua potable de las UCIN.	1					1						1	3	Informe/Reporte muestras de cultivo			Enc. Pediatria	
			HRT 1.1.2.2.11	Capacitación centros de segundo nivel en atención inmediata al RN			1				1		1				3	Listado de participación/			Enc. Pediatria	
			HRT 1.1.2.2.12	Seguimiento a los registro de vacunas en niños menores de 5 años	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Enc. Pediatria	
			HRT 1.1.2.2.13	Seguimiento al uso y correcto llenado de la Cédula de Salud del niño/niña .	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Enc. Pediatria	
			HRT 1.1.2.2.14	Elaboración y seguimiento a los planes de mejora de los Programas Madre Canguro y los indicadores del PMC.			1			1			1			1	4	Informe/Plan			Enc. Pediatria	Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Infantil Dr. Robert Reid Cabral, Materno Infantil
			HRT 1.1.2.2.15	Elaboración y seguimiento de los Planes de Mejora para la Reducción de la Mortalidad en la Primera Infancia			1			1			1			1	4	Plan/Informe			Enc. Pediatria	
		1.1.2.3 Incremento cobertura registro oportuno de nacidos vivos	HRT 1.1.2.3.01	Seguimiento del registro en línea y entrega de los Certificados de Nacidos Vivos.			1			1			1			1	4	Informe			Enc. Estadistica	
		1.1.2.4 Despliegue del Plan de Acción para disminución de los embarazos en adolescentes	HRT 1.1.2.4.01	Elaboración y seguimiento de los Planes de Mejora para la Reducción de la Mortalidad en Adolescentes			1			1			1			1	4	Plan/Informe			Enc. Pediatria	
			HRT 1.1.2.4.02	Socialización de las Guías Nacionales de Atención Integral a la Salud de Adolescentes en el Sistema Informático de adolescentes(SIA)				1				1				1	3	Reporte			Enc. Pediatria	
			HRT 1.1.2.4.03	Fortalecimiento de los registros en las Unidades de Atención Integral y Consultas diferenciadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Enc. Pediatria	Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral, Hospital Regional Juan Pablo Pina, Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón, Hospital Regional San
		1.1.2.5 Fortalecimiento de los servicios pediátricos hospitales priorizados	HRT 1.1.2.5.01	Fortalecimiento de los registros de los servicios pediátricos en hospitales priorizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Enc. Pediatria	Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral, Hospital Regional Juan Pablo Pina, Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón, Hospital
		1.1.2.6 Implementación Proyecto Screening Auditivo	HRT 1.1.2.6.01	Fortalecimiento de los registro del Programa de Detección Temprana del Déficit Auditivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Enc. Pediatria	Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral, Hospital Regional Juan Pablo Pina,
Control y Prevención de las enfermedades no Transmisible	Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de	1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer	HRT 1.1.3.2.01	Fortalecimiento de los registros para la Detección Oportuna de Cáncer Infantil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Enc. Pediatria	Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral, Hospital Regional Juan Pablo Pina,
		1.1.3.3 Implementación del plan de abordaje efectivo de las victimas de violencia de género que asisten a los Centros Especializados de Atención en Salud	HRT 1.1.3.3.01	Implementación de protocolo de atención a pacientes victimas de violencia.		1	1	1	1	1	1	1	1	1			9	Listado de participación/ Reporte			Enc. Psicologia	
	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos	HRT 1.1.5.1.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1										1	Informe/Plan Hospitalario de Emergencias y Desastres			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.1.02	Reunion del comité de emergencias para socializacion del plan Hospitalarios Emergencias de salud publica y desastres naturales con el personal del hospital.			1			1			1				3	Listado de participantes, Minuta			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.1.03	Simulacro para probar la funcionabilidad de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios.										1			1	Informe/ listado participantes			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.1.04	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Navidad y Año Nuevo comité de emergencias												1	1	Listado de participantes, Minuta			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.1.05	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa comité de emergencias			1										1	Listado de participantes, Minuta			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.1.06	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a Temporada Ciclonica y Eventos Hidrometeorologicos comité de emergencias					1								1	Listado de participantes, Minuta			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.1.07	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a alta demanda asistencial comité de emergencias	1												1	Listado de participantes, Minuta			Enc. Emergencias Medicas	
	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos	1.1.5.2 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	HRT 1.1.5.2.01	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias			1			1			1			1	4	Reporte			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.2.02	Socializacion e implementación del RAC-Triaje en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios			1			1			1			1	4	Hoja de supervision/ Reporte/Lista de participantes			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.2.03	Implementación del procedimiento para la entrega, recibo y reposicion de carro de paro			1			1			1			1	4	Formularios de verificacion de Carro de paro (Apertura, Stock y Verificacion de desfibrilador)/Hojas de			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.2.04	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.			1			1			1			1	4	Reporte			Enc. Emergencias Medicas	
			HRT 1.1.5.2.05	Socialización de los procedimientos de traslado de pacientes					1					1			2	Listado de Participantes, Agenda			Enc. Emergencias Medicas	

Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1 Monitoreo del cumplimiento de los indicadores de calidad del programa de hemodiálisis y diálisis peritoneal	HRT 1.2.1.1.01	Implementación de los planes de mejora de la evaluacion de indicadores de calidad en el programa de hemodialisis y diálisis peritoneal			1			1			1			1	**4**	Reporte			Centro Hospitalario		
		1.2.1.1 Monitoreo del cumplimiento de los indicadores de calidad del programa de hemodiálisis y diálisis peritoneal	HRT 1.2.1.1.02	Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluacion de indicadores de calidad en el programa de hemodialisis y diálisis peritoneal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Plan			Direccion		
		1.2.1.1 Monitoreo del cumplimiento de los indicadores de calidad del programa de hemodiálisis y diálisis peritoneal	HRT 1.2.1.1.03	Seguimiento a los planes de mejora de la evaluacion de indicadores de calidad en el programa de hemodialisis y diálisis peritoneal			1			1			1			1	**4**	Informe/Plan			Direccion		
Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2 Despliegue del Plan de Gestión Listas de Espera Quirúrgica en hospitales priorizados	HRT 1.2.1.2.01	Utilizacion de la plataforma digital de lista de espera quirúrgica						1	1	1	1	1	1	1	**7**	Registo Digital			Direccion		
		1.2.1.2 Despliegue del Plan de Gestión Listas de Espera Quirúrgica en hospitales priorizados	HRT 1.2.1.2.02	Elaboración de plan de mejora en los EESS para la disminución de lista de espera							1	1	1	1	1	1	**6**	Plan			Direccion		
Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	HRT 1.2.1.4.01	Autoverificación de cumplimiento formulario de inspección de Habilitación en los servicios de la cartera de servicios			1						1				**2**	Formulario de Inspección			Enc. Atencion a Usuario	187 CEAS	
			HRT 1.2.1.4.02	Elaboración e implantación del plan de mejora para la habilitación de los Servicios de Salud, incluyendo no conformidades del MSP				1						1			**2**	Plan de mejoras			Direccion	187 CEAS	
			HRT 1.2.1.4.03	Realizar de encuesta de satisfacción a los usuarios en la Plataforma Digital.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Reporte Excel (plataforma digital)			Enc. Atencion a Usuario	Aplica para los 165 hospitales que están activos	
			HRT 1.2.1.4.04	Elaboración de los planes de mejora de en base a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción.						1							**1**	Plan de mejoras			Enc. Atencion a Usuario	En todos los establecimientos que están activos en la plataforma	
			HRT 1.2.1.4.05	Seguimiento a la implementación de los planes de mejora de los EES.									1				**1**	Copia de los planes de mejora y			Calidad en la Gestion	En todos los establecimientos que están activos	
			HRT 1.2.1.4.06	Implementación de los grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio			1			1			1				**3**	Listado de participación/I nforme			Enc. Atencion a Usuario		
			HRT 1.2.1.4.07	Seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia de la Red.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Reporte de Excel			Enc. Atencion a Usuario	En todos los establecimientos de nivel	
			HRT 1.2.1.4.08	Gestionar los buzones de sugerencias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Informe			Enc. Atencion a Usuario	En todos los establecimientos.	
		1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	HRT 1.2.1.5.01	Reuniones del comité de mejora continua de la calidad en la atención y seguridad del paciente para establecer avances, logros, resultados e indicadores.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Minuta/Acta constitutiva			Calidad de los Servicios de Salud		
			HRT 1.2.1.5.02	Elaborar el programa de capacitación en protocolos de practica clínica del MSP, para cada área y servicio	1												**1**	Minuta/programa			Calidad de los Servicios de Salud		
			HRT 1.2.1.5.03	Capacitación Protocolos Clínico MSP a médicos generales, especialistas, residentes, bioanalista, enfermeras y Psicólogos que apliquen a cartera de servicio y al protocolos			1						1				**2**	Listado de participación			Calidad de los Servicios de Salud		
			HRT 1.2.1.5.04	Auto observación de los proceso de práctica clínica apego a protocolos utilizando las herramientas institucionales de calidad de los Servicios.			1			1			1			1	**4**	Formulario			Calidad de los Servicios de Salud	SRS 0 METROPOLITANO (9): 1 - H. Materno Infantil San Lorenzo de	
			HRT 1.2.1.5.05	Automonitoreo de la completitud de los expedientes clínicos y apegos protocolos maternos neonatales, infantil, epidemiología utilizando las herramientas institucionales de calidad de los Servicios.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Formulario			Calidad de los Servicios de Salud	CEAS generales y maternos	
			HRT 1.2.1.5.06	Automonitoreo aplicación de lista de verificación de completitud de Expediente cinco	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Reporte			Calidad de los Servicios de Salud		
			HRT 1.2.1.5.07	Automonitoreo correcta aplicación de la Lista de Verificación de la Seguridad en Cirugía	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Reporte			Enc. Cirugia		
			HRT 1.2.1.5.08	Autoevaluación comité de mejora continua de la calidad en la atención y seguridad del paciente							1					1	**2**	Formulario			Calidad de los Servicios de Salud		
			HRT 1.2.1.5.09	Elaboración e implementación del plan de Mejora de la Calidad en los Servicios de Salud, incluyendo hallazgos e informe de monitoreo de la calidad del SNS						1					1		**2**	Plan de mejora (usar la plantilla DMIA-FO-001 Plan de mejora)			Calidad de los Servicios de Salud	SRS 0 METROPOLITANO (9): 1 - H. Materno Infantil San Lorenzo de	
			HRT 1.2.1.5.10	Reporte de avance del Plan de Mejora de la Calidad en los Servicios de Salud							1					1	**2**	Informe/Plan			Calidad de los Servicios de Salud		
			HRT 1.2.1.5.11	Reuniones del Comité de Control y Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Minuta/Listado de participación			Enc. Epidemiologia		
Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del	1.2.2.2 Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dieto terapia	HRT 1.2.2.2.01	Seguimiento al plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición			1			1			1			1	**4**	Plan			Enc, Nutricion		
		1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	HRT 1.2.2.3.01	Capacitación en Lavado e Higiene de Manos, dirigido a todo el personal del EES			1			1			1			1	**4**	Listado de participación/Informe/Foto			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.02	Automonitoreo del sistema de vigilancia y control hospitalario de infecciones asociadas a la atención	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Formulario			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.03	Auto evaluación del Comité de control y prevención de infecciones asociadas a la atención en salud						1					1		**2**	Formulario			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.04	Reporte de Indicadores, Calidad de los Servicios de Salud	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Reporte			Calidad de los Servicios de Salud		
			HRT 1.2.2.3.05	Capacitación en Humanización de los Servicios de Salud a profesionales y técnicos de los Establecimientos de Salud priorizados						1							**1**	Listado de participación/ Programa			Calidad de los Servicios de Salud		
			HRT 1.2.2.3.07	Reuniones del Comité de Bioseguridad Hospitalario	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Listado de participación/ Minuta			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.08	Capacitación en la Guía de Limpieza y Desinfección de Superficies Hospitalarias del Ministerio de Salud, dirigido al personal de Limpieza del EES		1			1			1			1		**4**	Listado de participación/Fotos			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.09	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Informe			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.10	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1										**1**	Plan			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.11	Seguimiento a los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria						1			1			1	**3**	Plan/Informe			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.12	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Reporte			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.13	Aplicación de Bioseguridad en CEAS (formulario DCH-FO-035)			1			1			1			1	**4**	Formulario			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.14	Supervisión de la ruta sanitaria en el EES			1			1			1			1	**4**	Reporte			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.15	Automonitoreo las medidas de politicas de bioseguridad hospitalarias.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Formulario			Enc. Epidemiologia		
			HRT 1.2.2.3.16	Elaboración e Implementación del Plan de Mejora asociado al Levantamiento del programa de Bioseguridad									1			1	**2**	Listado de participación/ Plan de mejoras			Enc. Epidemiologia	SRS 0 METROPOLITANO (9): 1 - H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina; 2 -H. Materno Dr.	
		1.2.2.4 Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	HRT 1.2.2.4.01	Socialización del manual de procedimiento de hostelería hospitalaria						1							**1**	Listado de participación			Enc. Hosteleria Hospitalaria		
			HRT 1.2.2.4.02	Implementación del procedimiento de hostelería hospitalaria							1	1	1	1	1	1	**6**	Informe			Enc. Hosteleria Hospitalaria		
		1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	HRT 1.2.2.5.01	Gestionar los QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Reporte de Excel			Atencion a Usuario		
			HRT 1.2.2.5.02	Seguimiento a la actualización de las carteras de servicio de los establecimientos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Reporte			Atencion a Usuario		
			HRT 1.2.2.5.03	Organizar las citas a consultas externas para que todo los usuarios lleguen con una consulta programada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Reporte			Atencion a Usuario		
Humanización y Calidad de la Atención	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y	2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel) y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario	HRT 2.2.2.1.01	Diagnóstico situacional de la conformación de los comités hospitalarios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Informe			Calidad en la Gestion		
			HRT 2.2.2.1.02	Conformación de los comité Hospitalarios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Matriz de DCH			Calidad en la Gestion		
Gestión y Desarrollo del Recurso Humano	Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles	3.1.1.1 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección	HRT 3.1.1.1.01	Sesiones de trabajo para revisar los requerimientos de solicitudes de novedades			1			1			1				**3**	Listado de participación/ Minuta			Sub direccion medica		
			HRT 3.1.1.1.02	Sesiones de trabajo para identificar causas de rotación en los establecimientos de salud			1			1			1			1	**4**	Listado de participación/ Reporte			Sub direccion medica		
Desarrollo del Talento Humano	Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los	3.2.1.1 Programa de capacitación del SNS	HRT 3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación SRS-2024			1	1	1	1	1	1	1	1	1		**9**	Listado de participación			RRHH		
			HRT 3.2.1.1.02	Detección necesidades capacitación por departamento SRS y CEAS-Plan 2025									1				**1**	Reporte			RRHH		
			HRT 3.2.1.1.03	Elaboración del Plan de Capacitación SRS-2025											1		**1**	Plan			RRHH		
		3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	HRT 3.2.1.2.01	Seguimiento a la evaluación de desempeño2024				1			1			1			**3**	Minuta/Listado de participación			RRHH		
			HRT 3.2.1.2.02	Entrega de Plantillas de la Planificación de RRHH 2025						1							**1**	Plantillas del MAP			RRHH		

			HRT 3.2.1.2.03	Encuesta de clima laboral o Desarrollo Plan de Clima Laboral, (Según aplique)								1					1	Informe o Plan enviado por el MAP			RRHH	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe
		3.2.1.3 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional	HRT 3.2.1.3.01	Seguimiento al Registro y Control de solicitudes de Seguros Médicos para Padres.			1			1			1			1	4	Reporte SUIR PLUS / En el caso de los Hospitales la			RRHH	Se realizará un taller en febrero del 2022, por parte del Área de
			HRT 3.2.1.3.02	Implementación del Proceso de Auditoría Médica			1			1			1			1	4	Reporte			RRHH	Relaciones Laborales de la
			HRT 3.2.1.3.03	Elaboración de reporte y seguimiento de incidentes laborales.			1			1			1			1	4	Matriz Estandarizada			RRHH	Se realizara un taller de
			HRT 3.2.1.3.04	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.			1			1			1			1	4	Reporte/Matriz Estandarizada			RRHH	El área de Salud Ocupacional suministrará
			HRT 3.2.1.3.05	Registro de subsidio por enfermedad común			1			1			1			1	4	Matriz Estandarizada			RRHH	El área de Salud Ocupacional
			HRT 3.2.1.3.06	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Publica (SISTAP)						1						1	2	Informe			RRHH	El área de Salud Ocupacional suministrará contenido del
			HRT 3.2.1.3.07	Instrumentación de expedientes de pago de prestaciones laborales y desvinculaciones			1			1			1			1	4	Reporte emitido por Relaciones			RRHH	
		3.2.1.4 Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva	HRT 3.2.1.4.01	Evaluación de Metodología de Gestión Productiva			1										1	Informe con autodiagnóstico			Sub direccion medica	
			HRT 3.2.1.4.02	Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluación de la metodología de gestión productiva				1	1								2	Plan			Sub direccion medica	
			HRT 3.2.1.4.03	Seguimiento a los planes de mejora de la MGP						1			1			1	3	Informe/Plan			Sub direccion medica	
	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación	4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	HRT 4.1.1.2.01	Implementación de mejora en la gestión documental en EL CEA						1			1				2	Informe			Sub direccion medica	
		4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	HRT 4.1.1.2.02	Actualización del inventarios de Activos Fijo CEAS						1						1	2	Plantillas de Activo Fijo Estandarizado			Activo fijo	
		4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	HRT 4.1.1.2.03	Auditoría de cumplimiento de las políticas de administración de bienes en EES			1			1			1			1	4	Reporte			Administracion	
		4.1.1.3 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	HRT 4.1.1.3.01	Actualización de portales web			1			1			1			1	4	Reporte/Fotos			Enc. Tecnologia	
			HRT 4.1.1.3.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas			1			1			1			1	4	Reporte			Enc. Tecnologia	
			HRT 4.1.1.3.03	Inventario de activos tecnológicos			1			1			1			1	4	Reporte			Enc. Tecnologia	
		4.1.1.4 Implementación del plan mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura	HRT 4.1.1.4.01	Elaboración del Plan de Mantenimiento preventivo de equipos en los EES	1												1	Plan			Mantenimiento	
			HRT 4.1.1.4.02	Seguimiento al plan de mantenimiento de preventivo en el EES							1					1	2	Informe			Mantenimiento	
		4.1.1.5 Implementación del programa de readecuación de infraestructura y dotación de	HRT 4.1.1.5.01	Supervisión del plan de mantenimiento del CEA SISMAP (100)							1					1	2	Reporte Semestral			Mantenimiento	
		4.1.1.6 Actualización y despliegue nueva estructura organizativa de la Red SNS por nivel de complejidad	HRT 4.1.1.6.01	Cumplimiento de los analisis y rediseño de estructura organizativa coordinada por el MAP y Desarrollo Institucional SNS											1		1	Resolución de estructura organizativa o de manual de organización y			Mantenimiento	
		4.1.1.7 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	HRT 4.1.1.17.01	Implementación, renovación o actualización de CCC (si está priorizado)								1					1	Resolución aprobatoria			Calidad en la Gestion	
			HRT 4.1.1.17.02	Seguimiento a los indicadores comprometidos en la CCC			1			1			1			1	4	Reporte de monitoreo indicadores CCC (plantilla de Excel)			Calidad en la Gestion	
			HRT 4.1.1.17.03	Elaboración/actualización de autodiagnóstico CAF					1								1	Autodiagnóstico guía sector salud			Calidad en la Gestion	
			HRT 4.1.1.17.04	Elaboración de plan de mejora CAF							1						1	Plan de Mejora			Calidad en la Gestion	
			HRT 4.1.1.17.05	Seguimiento al plan de mejora CAF anterior					1								1	Informe de implementación plan de mejora			Calidad en la Gestion	
			HRT 4.1.1.17.06	Elaboración del informe de autodiagnóstico y entrega de sistema afinado de puntuación CAF						1							1	Informe de autodiagnóstico incluyendo sistema de puntuación completado			Calidad en la Gestion	
			HRT 4.1.1.17.07	Firma de Acuerdo de Evaluación Desempeño Institucional, alineado al plan de mejora CAF (solo aplica si hay cambio de MAE)								1					1	EDI			RRHH	
			HRT 4.1.1.17.08	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS		1			1			1			1		4	Listado de participación/ Minuta			Calidad en la Gestion	
			HRT 4.1.1.8.02	Mesas técnicas de evaluación resultados SISMAP Salud y Programa de Desempeño SNS para la formulación e implementación de propuestas de mejora que contribuyan a impulsar un cumplimiento mínimo de 65 puntos											1		1	Informe de avances o resultados plan de mejora			Calidad en la Gestion	
		4.1.1.10 Fortalecimiento del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPP	HRT 4.1.1.10.01	Elaboración del Plan Operativo Anual 2025							1	1					2	Plan/Listado de participación			Administracion	
			HRT 4.1.1.10.02	Elaboración de la memoria institucional 2024						1					1		2	Memoria			Calidad en la Gestion	
			HRT 4.1.1.10.04	Autoevaluación del POA 2024	1			1			1			1			4	Informe/Listado de participación/			Calidad en la Gestion	Todos los SRS/ Entregar 21 días calendario luego
			HRT 4.1.1.10.05	Consolidación y validación de la plantilla SNCC F053 para el Plan Anual de Compras y Contrataciones								1					1	Registro Digital			Administracion	Todos los SRS
			HRT 4.1.1.10.06	Formulación del presupuesto 2025								1					1	Listado de participación/ Minuta			Administracion	Todos los SRS
			HRT 4.1.1.10.07	Levantamiento de los proyectos y necesidades de cooperación de la Red SNS	1												1	Reporte/Matriz			Administracion	
		4.1.1.14 Ejecución del plan de innovación institucional en promoción de la mejora continua	HRT 4.1.1.14.01	Identificación de buenas practicas en función del programa de Innovación para el EES.										1			1	Formulario de innovación completado y sometido al programa			Administracion	
Automatización de la Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la	4.1.2.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	HRT 4.1.2.1.01	Seguimiento al cumplimiento de los indicadores SISCOMPRA CEAS **(si aplica)**	1			1			1			1			4	Reporte			Administracion	
			HRT 4.1.2.1.02	Seguimiento a la actualización y conformación de los comité de compra hospitalario						1						1	2	Reporte/acta de conformación			Administracion	
			HRT 4.1.2.1.03	Seguimiento al registro de los hospitales en el portal transaccional (Si tiene portal)					1					1			2	Reporte			Administracion	
		4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	HRT 4.1.2.2.01	Rendir oportunamente las cuentas de anticipos financieros para su regulación en el período			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Reporte		En las ORS aplica para la regulación de	Administracion	
			HRT 4.1.2.2.02	Asegurar el reporte oportuno de facturación eficiente de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento.	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	15	Informe			Facturacion	
			HRT 4.1.2.2.03	Rendir oportunamente las informaciones concernientes a los indicadores de ingreso, facturación. nómina, deuda e ingresos de odontología	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Administracion	
			HRT 4.1.2.2.04	Reportar oportunamente las informaciones financieras que alimentan el sistema de indicadores, fundamentas en el registro sistemático de las transacciones sosteniendo la calidad del dato.	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	17	Reporte			Administracion	
			HRT 4.1.2.2.05	Reportar la ejecución presupuestaria consolidada de ingresos y egresos proveniente de las diferentes fuentes de financiamiento.	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	17	Reporte		En las ORS aplica para sus registros y el seguimiento a los	Administracion	
			HRT 4.1.2.2.06	Cargar oportunamente las informaciones financieras cumpliendo con los criterios de calidad dispuestos por las normativas para que estén disponible a la ciudadanía.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Administracion	
			HRT 4.1.2.2.07	Realizar el cierre de las operaciones del año fiscal de acuerdo con las normativas emitidas por la DIGECOG												1	1	Informe			Administracion	
		4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	HRT 4.1.2.3.01	Elaboración de los Estados Financieros y sus notas de referencia				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Estados Financieros			Administracion	
			HRT 4.1.2.3.02	Crear un reporte de Análisis de Comportamiento de pago	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Administracion	
			HRT 4.1.2.3.03	Relación de activo fijo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe de Activo Fijo			Administracion	
		4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	HRT 4.1.2.4.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Administracion	
			HRT 4.1.2.4.02	Elaboración de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS, en coordinación de los SRS los centros de salud.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Plan			Auditoria Medica	
			HRT 4.1.2.4.03	Seguimiento a la ejecución de planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación del CEA.			1			1			1			1	4	Plan			Auditoria Medica	
Automatización de la Gestión Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de	4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	HRT 4.1.3.1.01	Implementación del Manual de Identidad Hospitalaria.				1			1			1			3	Reporte		El centro debe garantizar la disponibilidad de fondos para la implantación	Comunicaciones	
		4.1.3.2 Fortalecimiento de la Transparencia Institucional	HRT 4.1.3.2.01	Reporte de las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias (QDRS), recibidas mediante el Sistema 311,			1			1			1			1	4	Reporte			OAI	Reporte Trimestral (Enviar OAI Sede Central). Valido
			HRT 4.1.3.2.02	Creación y socialización de la Matriz de Responsabilidad dirigida a los directores y encargado departamentales.	1					1					1		3	Listado de participación/Fotos			OAI	Deben estar incluidos todos los directores, encargados oh personal

			HRT 6.1.3.2.03	Capacitación Sistema 311		1								1			**2**	Listado de participación			DRI	Anexar DRI Sede Central, Valido para los que
			HRT 6.1.3.2.04	Capacitación de Acceso a la Información Pública.					1								**1**	Listado de participación			DRI	Válido para los que tengan responsable de
		6.1.3.3 Despliegue plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud	HRT 6.1.3.3.01	Adquisición de insumos para la implementación del Plan Intercomunicación Red Pública de Servicios de Salud.					1								**1**	Fotos/Bi centro debe garantizar la disponibilidad			Enc. De Comunicación	
			HRT 6.1.3.3.02	Implementación del Plan Intercomunicación Red Pública de Servicios de Salud						1			1			1	**3**	Fotos/Minuta			Enc. De Comunicación	
		6.1.3.4 Despliegue Plan de Responsabilidad Social Institucional (RSI)	HRT 6.1.3.4.01	Diagnóstico de impacto ambiental.			1				1				1		**3**	Reporte/Reporte de medición			Enc. De Comunicación	
			HRT 6.1.3.4.02	Campaña de sensibilización uso responsables agua y energía eléctrica.			1			1				1			**3**	Briefing de campaña/ Publicaciones			Enc. De Comunicación	
			HRT 6.1.3.4.03	Jornadas (reforestación / limpieza de playas / ceres).					1								**1**	Fotos/Listado de			Enc. De Comunicación	
			HRT 6.1.3.4.04	Campaña de sensibilización sobre los derechos de las personas con discapacidad.											1		**1**	Briefing de campaña/ Publicaciones			Enc. De Comunicación	Esta campaña debe terminar el 3 de diciembre (día
			HRT 6.1.3.4.05	Jornadas para fomento de actividad física en los colaboradores.												1	**1**	Fotos/Listado de			Enc. De Comunicación	
					47	**43**	**50**	**55**	**53**	**102**	**61**	**56**	**96**	**68**	**58**	**95**	**816**					