

FECHA: 29/09/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo

Área: Planificación y Desarrollo

Nombre de la Actividad: Auto evaluación del POA

Código POA (Si aplica): N/A

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de dar seguimiento al cumplimiento de las actividades planificadas dentro del Plan Operativo Anual (POA), se realizó una revisión general de los resultados por departamento, /analizando la ejecución, efectividad y los principales desafíos identificados. Este proceso permite valorar el desempeño institucional, identificar áreas críticas y establecer acciones correctivas que fortalezcan la gestión en el próximo trimestre.

OBJETIVO DEL INFORME

Evaluar el nivel de ejecución y efectividad de las actividades planificadas por los distintos departamentos del hospital, identificando logros, debilidades y oportunidades de mejora, con el fin de fortalecer la gestión institucional y asegurar el cumplimiento de los objetivos trazados.

METODOLOGÍA (Si aplica)

La revisión se efectuó mediante la consolidación de los informes departamentales correspondientes al trimestre evaluado. Se analizaron indicadores de cumplimiento, actividades ejecutadas, reprogramadas y su respectivo nivel de efectividad. Asimismo, se realizaron reuniones de retroalimentación con los jefes de área para validar la información y establecer compromisos de mejora.

DESARROLLO / HALLAZGOS

1. Revisión de resultados por departamento:

Se presentó la distribución de actividades ejecutadas, reprogramadas y el nivel de efectividad.

Destacaron con total cumplimiento los departamentos de Auditoría Médica, SAI (VIH), Bioseguridad, Subdirección Médica, Facturación y Tecnología, evidenciando una adecuada planificación y seguimiento.

Sin embargo, se identificaron áreas con bajo desempeño, como Comunicaciones, con un 0% de efectividad debido a limitaciones logísticas y de personal, y Calidad de los Servicios, con un 33% de actividades ejecutadas, lo que requiere intervención inmediata.

2. Análisis de efectividad institucional:

El informe consolidado mostró un 93% de efectividad global en la ejecución de las actividades planificadas.

Se resaltó la importancia de las reprogramaciones realizadas en Planificación y Desarrollo, Materno-Neonatal, Emergencias y Recursos Humanos, señalando que, aunque justificadas, deben ser priorizadas en el próximo trimestre para evitar retrasos acumulativos.

3. Identificación de oportunidades de mejora:

Durante el análisis se identificaron varias oportunidades de mejora:

- Fortalecer la coordinación interdepartamental para agilizar procesos conjuntos.
- Mejorar la recolección oportuna de medios de verificación que respalden la ejecución.
- Implementar espacios de revisión interna mensual para compartir avances, resolver obstáculos y prevenir reprogramaciones masivas.

4. Plan de acción para el próximo trimestre:

Se acordó priorizar las actividades programadas, especialmente en las áreas de Comunicaciones, Calidad de los Servicios, Planificación y Desarrollo y Materno-Neonatal.

Además, se estableció la realización de reuniones bimensuales de seguimiento con los jefes de departamento para garantizar la continuidad de los planes de mejora.

También se asignaron responsables para el monitoreo de las áreas críticas y la presentación de informes parciales de avance.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El proceso de revisión evidenció un desempeño institucional positivo, con un alto nivel de efectividad global del 93%. No obstante, se identificaron debilidades en áreas específicas que requieren acciones inmediatas para mejorar su rendimiento. La implementación de un plan de seguimiento más riguroso, junto con la coordinación interdepartamental y la evaluación periódica, permitirá optimizar la ejecución de las actividades y asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales en los próximos periodos.

RECOMENDACIONES



Dar seguimiento periódico al cumplimiento de los indicadores.

ANEXOS (Si aplica)

No hay anexos.

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN

Susan Patricia

Elaborado por
(Nombre y apellido)

