

**FECHA:** 30/10/2024

### DATOS GENERALES

**Lugar:** DCSNS  SRS  Hospital  CPN

**\*Nombre del lugar:** Hospital Regional Taiwán 19 de marzo

**Área:** Calidad en la Gestion

**Nombre de la Actividad:** Autoevaluación del POA 2024.

**Código POA (Si aplica):** HRT 4.1.1.10.04

### INTRODUCCIÓN

La autoevaluación del Plan Operativo Anual (POA) del tercer trimestre tiene como objetivo principal identificar el grado de cumplimiento de las actividades programadas, analizar los resultados obtenidos y establecer las bases para mejorar la gestión en los próximos períodos. El POA es un instrumento clave para garantizar la calidad de la atención médica y el uso eficiente de los recursos en el hospital.

Este informe resume el proceso de autoevaluación realizado para el tercer trimestre de 2024 en el Hospital Taiwan. Se recopilaron y analizaron los datos sobre las actividades programadas para este período, clasificándolas en tres categorías: actividades ejecutadas, actividades reprogramadas y el porcentaje de ejecución.

### OBJETIVO DEL INFORME

El objetivo de la evaluación del POA del tercer trimestre es examinar el grado de ejecución de las actividades programadas, identificar los aspectos que requieren ajustes y mejorar la eficacia de la gestión en el próximo trimestre.

### METODOLOGÍA (Si aplica)

Para llevar a cabo la autoevaluación del tercer trimestre, se recopilaron datos sobre las actividades programadas durante el segundo trimestre. Esta información fue clasificada en tres categorías: actividades ejecutadas, actividades reprogramadas, y el porcentaje de ejecución de las mismas.

Se evaluaron un total de 192 actividades programadas para el tercer trimestre, con los siguientes resultados:

- Actividades ejecutadas: 180
- Actividades reprogramadas: 12
- Porcentaje de ejecución: 90%

## DESARROLLO / HALLAZGOS

En el proceso de autoevaluación del Plan Operativo Anual (POA) para el tercer trimestre del Hospital Taiwan, se lograron identificar varios hallazgos clave que permiten reflexionar sobre el desempeño alcanzado y establecer áreas de mejora para los próximos períodos. A continuación, se presentan los desarrollos y hallazgos más relevantes derivados del análisis de las actividades programadas, ejecutadas y reprogramadas:

- **Alto Nivel de Cumplimiento (90%)**

El 90% de las actividades programadas se ejecutaron con éxito, lo que demuestra un alto nivel de cumplimiento de los objetivos del tercer trimestre. Esto refleja una buena gestión de recursos, coordinación entre equipos y planificación.

**Hallazgo:** El 90% de ejecución resalta el buen desempeño del hospital y su capacidad para cumplir con los objetivos, apoyando su misión de brindar atención médica de calidad.

- **Actividades Reprogramadas (12 actividades)**

Aunque solo el 6,25% de las actividades programadas (12 de 192) fueron reprogramadas, es importante investigar las causas de estos cambios. Este porcentaje es bajo, pero podría indicar áreas de mejora en la planificación.

**Hallazgo:** Las reprogramaciones podrían deberse a factores imprevistos como escasez de recursos, cambios en prioridades o retrasos en procedimientos. Es fundamental analizar si estos retrasos impactan el desempeño general del hospital.

## RESULTADOS / CONCLUSIONES

El análisis del tercer trimestre del POA muestra un alto nivel de ejecución, con un porcentaje de cumplimiento del 90%. Si bien las actividades reprogramadas y no ejecutadas representan un pequeño porcentaje, es importante realizar un seguimiento detallado de las causas de estos desvíos para mejorar la planificación y la asignación de recursos en los próximos períodos.

El hallazgo principal es que el hospital ha logrado una buena ejecución de las actividades previstas, pero hay áreas de mejora en la asignación de recursos, la priorización de actividades y la previsión de posibles contingencias. Además, se debe mantener un enfoque continuo en la calidad de atención para garantizar que las actividades no ejecutadas o reprogramadas no afecten negativamente a los pacientes.

Con estos hallazgos, el hospital podrá fortalecer su estrategia de planificación para asegurar un cumplimiento aún mayor de los objetivos del POA en el futuro.

## RECOMENDACIONES

Dentro de las recomendaciones

- **Mejorar el seguimiento de actividades:** Establecer un sistema de monitoreo más frecuente para detectar retrasos en tiempo real y tomar medidas correctivas inmediatas.
- **Analizar las reprogramaciones:** Investigar las causas de las 12 actividades reprogramadas y tomar acciones para evitar futuros cambios en el plan.
- **Optimizar la asignación de recursos:** Ajustar la planificación de recursos para asegurar que estén disponibles cuando se necesiten y evitar cuellos de botella.
- **Evaluar el impacto en la calidad de atención:** Monitorear si las actividades no ejecutadas afectan la calidad del servicio y tomar medidas para minimizar cualquier impacto.
- **Revisar la planificación según condiciones reales:** Ajustar el POA a las condiciones cambiantes del hospital, como la disponibilidad de recursos y la demanda de servicios.

Estas recomendaciones buscan mejorar la gestión y asegurar una ejecución más eficiente y efectiva del POA en el hospital.

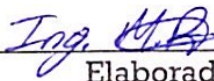
**ANEXOS (Si aplica)**

MEP Enviado

Listado de participación

**Instrucciones de llenado:**

\*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

  
Elaborado por  
(Nombre y apellido)



