

**DATOS GENERALES**Lugar: DCSNS  SRS  Hospital  CPN 

\*Nombre del lugar: Hospital Regional Taiwán 19 de marzo

Área: Calidad en la Gestión

Nombre de la Actividad: HRT Autoevaluación POA

Código POA (Si aplica): HRT 4.1.1.9.01

**INTRODUCCIÓN**

El POA es una herramienta importante utilizada en la gestión y planificación estratégica de una organización. Permite establecer metas, objetivos y acciones específicas para lograr los resultados deseados en un período de tiempo determinado.

En esta autoevaluación, analizaremos diferentes aspectos relacionados con la elaboración y ejecución del POA.

**OBJETIVO DEL INFORME**

- Evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos
- Evaluar la eficacia de las estrategias y acciones
- Identificar oportunidades de mejora

**METODOLOGIA (Si aplica)**

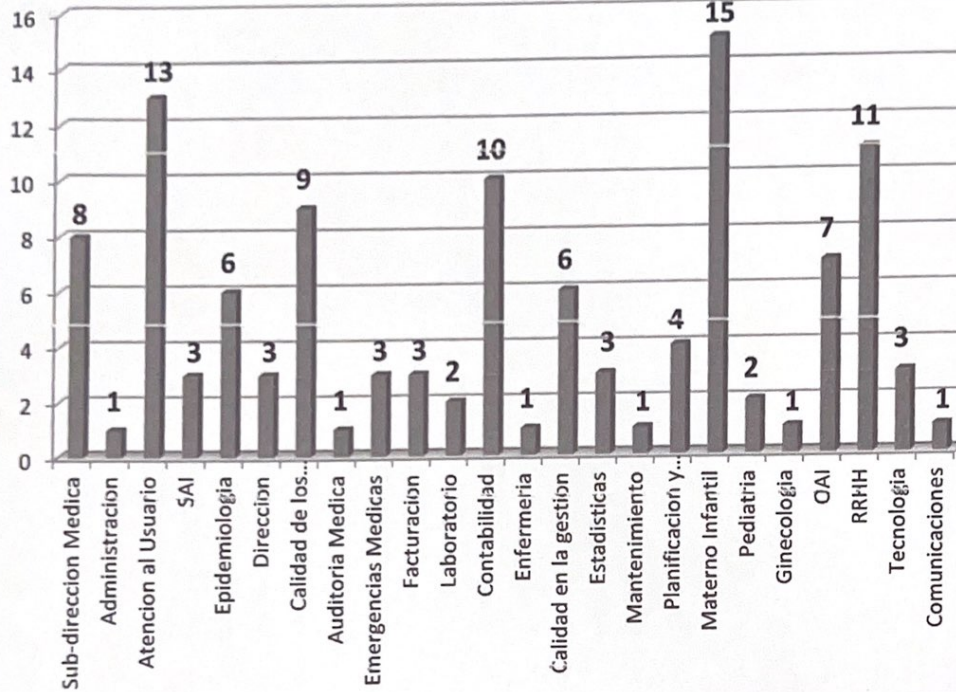
Identificar las áreas en las que se ha logrado un cumplimiento satisfactorio y aquellas en las que se han presentado desviaciones o incumplimientos. Esto nos permite evaluar el grado de éxito del POA y detectar las áreas que requieren atención y mejora.

**DESARROLLO / HALLAZGOS**

En el POA se incluyen objetivos, presupuestos, actividades, medios de verificación, y los responsables de dichas actividades que los equipos esperan cumplir en el periodo de un año. El mismo se evalúa de manera trimestral.

En el Segundo trimestre 2024 tenemos los siguientes hallazgos por áreas:

### T2- 2024 Actividades Programadas Por Departamento



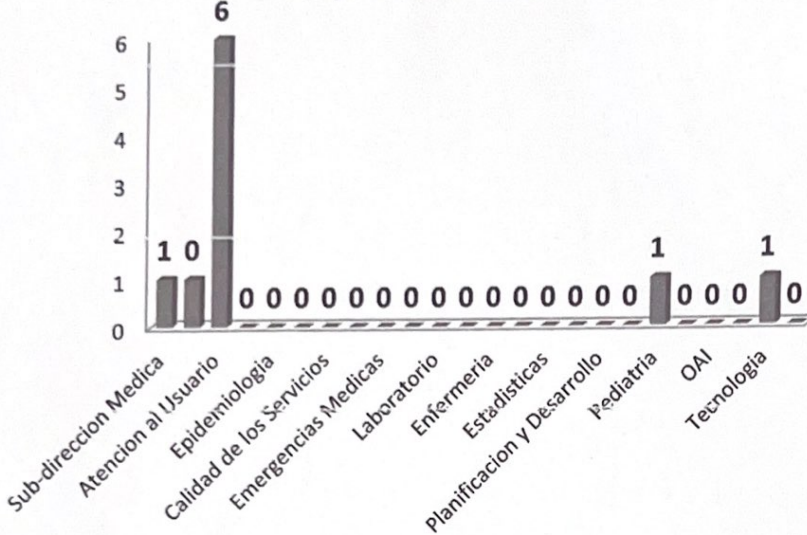
Aquí podemos ver que hay un total de 117 actividades programadas para este Segundo trimestre y están distribuidas por departamento, algunas de estas se realizan mensualmente y otras de manera trimestral.



Aquí podemos ver que los siguientes departamentos ejecutaron sus actividades dando como resultado 108 actividades realizadas para un 92% de ejecución.

- SAI
- Epidemiología
- Dirección
- Calidad de los Servicios
- Auditoría Médica
- Emergencias Médicas
- Facturación
- Laboratorio
- Contabilidad
- Enfermería
- Calidad en la gestión
- Estadísticas
- Mantenimiento
- Planificación y Desarrollo
- Materno Infantil
- Ginecología
- OAI
- RRHH
- Comunicaciones.

### T2- 2024 Actividades Reprogramadas Por Departamento



Aquí podemos ver cuales departamentos Reprogramaron algunas actividades:

Sub dirección Médica 1 de 7 para un 14%, Atención a Usuarios 6 de 13 para un 46.1 %, Pediatría 1 de 2 para un 50% y Tecnología 1 de 3 para un 33.3%.

#### RESULTADOS / CONCLUSIONES

Se puede concluir que de 117 actividades que fueron estipuladas para realizar en el Segundo trimestre del POA 2024 solo 9 no fueron realizadas teniendo un 92% de ejecución, estamos trabajando para poder lograr tener un 100% en cada departamento y eliminar los errores en la ejecución de dichas actividades que no pudieron realizarse o que presentaron deficiencia en los trimestres anteriores.

#### RECOMENDACIONES

Dar seguimiento a las actividades que tienen problemas para ser ejecutadas exitosamente para poder corregir los errores ya encontrados, y dar continuidad a las buenas acciones.

#### ANEXOS (Si aplica)

No hay anexos en esta sección.

#### Instrucciones de llenado:

\*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

*Susan Patricia*

Elaborado por  
(Nombre y apellido)

