

FECHA: 29/12/2023

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** Hospital Regional Taiwán 19 de marzo

Área: Calidad en la Gestión

Nombre de la Actividad: Autoevaluación POA

Código POA (Si aplica): HRT 4.1.1.9.01

INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual (POA) es una herramienta importante utilizada en la gestión y planificación estratégica de una organización. Permite establecer metas, objetivos y acciones específicas para lograr los resultados deseados en un período de tiempo determinado.

En esta autoevaluación, analizaremos diferentes aspectos relacionados con la elaboración y ejecución del POA.

OBJETIVO DEL INFORME

- Evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos
- Evaluar la eficacia de las estrategias y acciones
- Identificar oportunidades de mejora

METODOLOGIA (Si aplica)

Identificar las áreas en las que se ha logrado un cumplimiento satisfactorio y aquellas en las que se han presentado desviaciones o incumplimientos. Esto nos permite evaluar el grado de éxito del POA y detectar las áreas que requieren atención y mejora.

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el POA se incluyen objetivos, presupuestos, actividades, medios de verificación, y los responsables de dichas actividades que los equipos esperan cumplir en el periodo de un año. El mismo se evalúa de manera trimestral.

En el Cuarto trimestre 2023 tenemos los siguientes hallazgos por áreas:

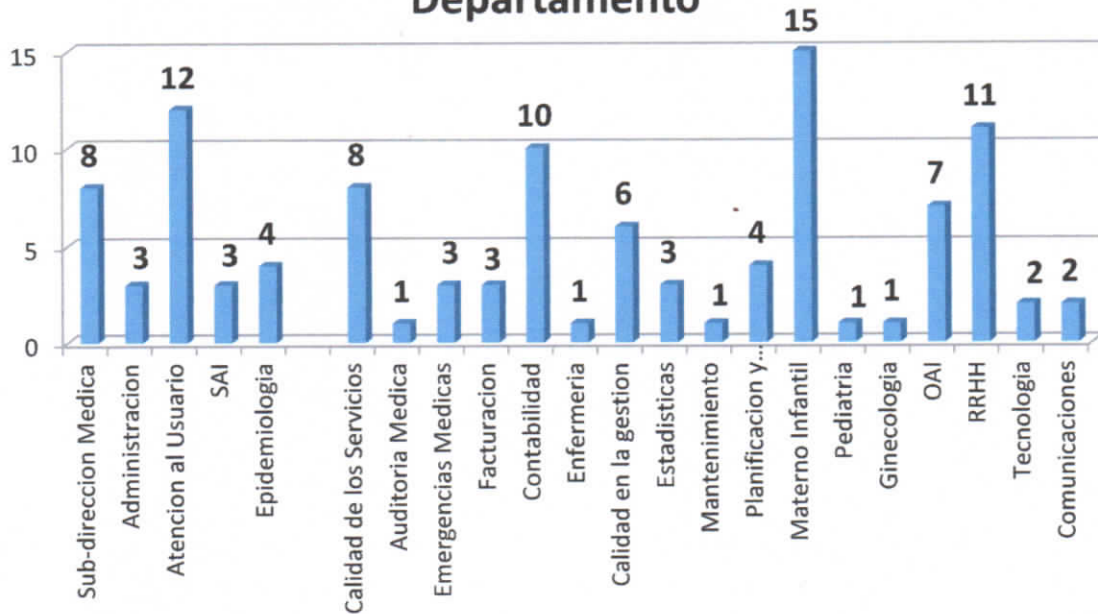
Hay un total de 114 actividades.

Octubre: 27

Noviembre: 30

Diciembre: 57

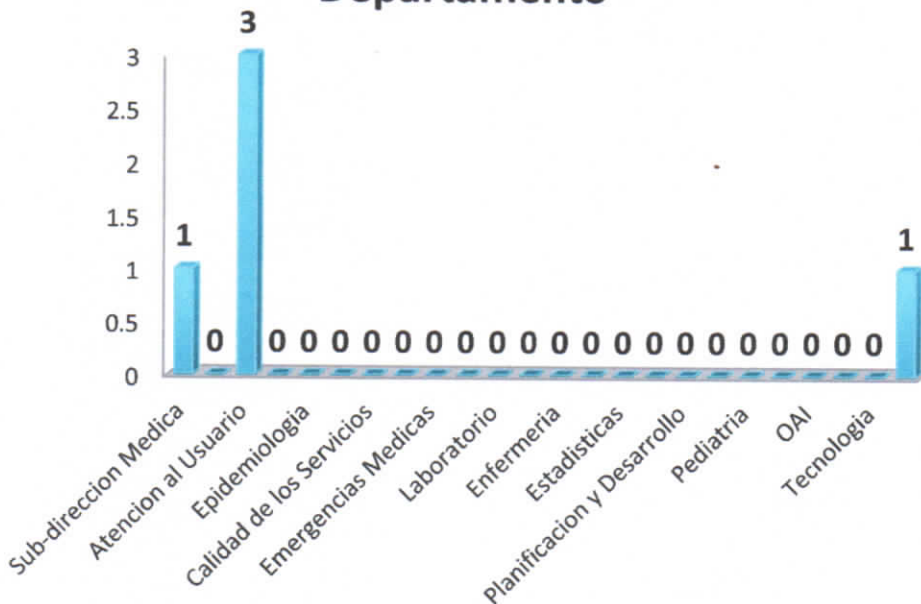
T3- 2023 Actividades Ejecutadas Por Departamento



Aquí podemos ver que los siguientes departamentos ejecutaron sus actividades dando como resultado 109 actividades realizadas para un 95.6% de ejecución.

- SAI
- Epidemiología
- Dirección
- Calidad de los Servicios
- Auditoría Medica
- Emergencias Medicas
- Facturación
- Laboratorio
- Contabilidad
- Enfermería
- Calidad en la gestión
- Estadísticas
- Mantenimiento
- Planificación y Desarrollo
- Materno Infantil
- Ginecología
- OAI
- RRHH
- Comunicaciones.

T3- 2023 Actividades Reprogramadas Por Departamento



Aquí podemos ver cuales departamentos Reprogramaron algunas actividades

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Se puede concluir que de 114 actividades que fueron estipuladas para realizar en el Cuarto trimestre del POA 2023 solo 5 no fueron realizadas teniendo un 95% de ejecución, estamos trabajando para poder lograr tener un 100% en cada departamento y eliminar los errores en la ejecución de dichas actividades que no pudieron realizarse o que presentaron deficiencia en los trimestres anteriores.

RECOMENDACIONES

Dar seguimiento a las actividades que tienen problemas para ser ejecutadas exitosamente para poder corregir los errores ya encontrados, y dar continuidad a las buenas acciones.

ANEXOS (Si aplica)

No hay anexos en esta sección.

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.



Susan Patricia

Elaborado por
(Nombre y apellido)

