

FECHA: 30/06/2023

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** Hospital Regional Taiwán 19 de marzo

Área: Calidad en la Gestión

Nombre de la Actividad: HRT Autoevaluación POA

Código POA (Si aplica): HRT 4.1.1.9.01

INTRODUCCIÓN

El POA es una herramienta importante utilizada en la gestión y planificación estratégica de una organización. Permite establecer metas, objetivos y acciones específicas para lograr los resultados deseados en un período de tiempo determinado.

En esta autoevaluación, analizaremos diferentes aspectos relacionados con la elaboración y ejecución del POA.

OBJETIVO DEL INFORME

- Evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos
- Evaluar la eficacia de las estrategias y acciones
- Identificar oportunidades de mejora

METODOLOGIA (Si aplica)

Identificar las áreas en las que se ha logrado un cumplimiento satisfactorio y aquellas en las que se han presentado desviaciones o incumplimientos. Esto te permitirá evaluar el grado de éxito del POA y detectar las áreas que requieren atención y mejora.

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el POA se incluyen objetivos, presupuestos, actividades, medios de verificación, y los responsables de dichas actividades que los equipos esperan cumplir en el periodo de un año. El mismo se evalúa de manera trimestral.

En el Segundo trimestre 2023 se contemplaron actividades como:

- Implementación de planes de mejora en los diferentes departamentos
- Conformación de los distintos comités
- Reportes de citas a consultas
- Levantamientos de inventarios de activo fijo y tecnológicos
- Informes sobre objeciones medicas
- Minutas de las sesiones de comités, entre otras.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Estadísticas:

Total de actividades Programadas: 116

Actividades por mes:

Abril 25

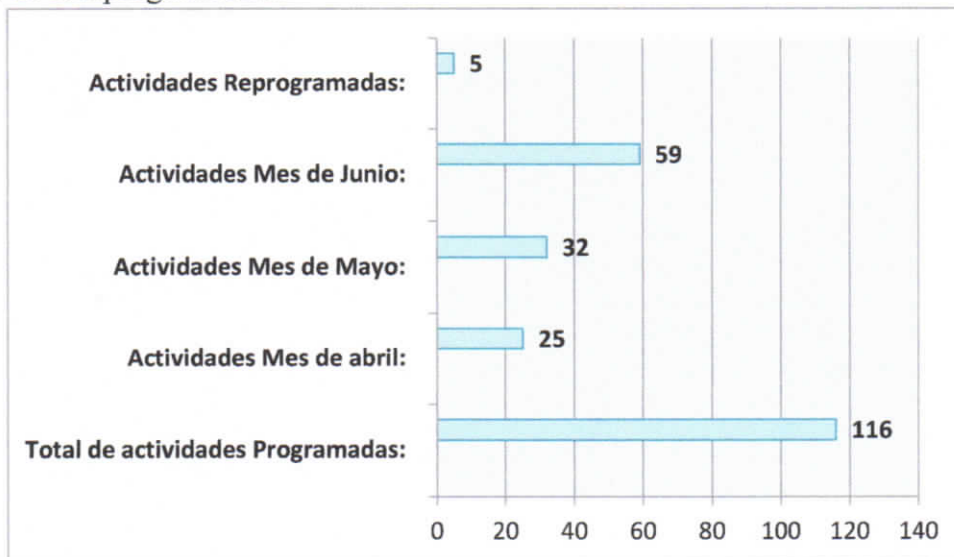
Mayo 32

junio 59

En este trimestre para la realización de las actividades se presentaron ciertos inconvenientes debido al cumulo de trabajo en los distintos departamentos, se realizaron capacitaciones según el plan de capacitación realizado por el departamento de Recursos Humanos y de las estipuladas que eran 3 solo se realizaron 2 ya que INFOTEP no tenía disponibilidad de centro informático.

Se realizaron los planes de mejora de mantenimiento y de Atención a usuarios, se les dio seguimiento a los planes realizados en el trimestre pasado.

De las 116 Actividades se reprogramaron formalmente 5 enviando la información a la regional junto a las razones de la reprogramación.



RECOMENDACIONES

Dar seguimiento Oportuno a las actividades del POA

ANEXOS (Si aplica)

No hay anexos en esta seccion.

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.



Susan patricio
Elaborado por
(Nombre y apellido)

